

Dyson Hinweis zu verbundenen Produktdaten

Bei Dyson setzen wir uns dafür ein, deine Informationen zu schützen und sicherzustellen, dass sie verantwortungsbewusst behandelt werden. Um dir die beste Technologie und Erfahrung zu bieten, sammeln wir Daten über die MyDyson App und unsere verbundenen Produkte. Dieser Hinweis zu verbundenen Produktdaten erklärt, welche Arten von Daten von Dyson verbundenen Produkten und der MyDyson App erzeugt, gesammelt, verwendet und geteilt werden. Wenn in diesem Hinweis von „Dyson“, „wir“, „uns“ oder „unser“ die Rede ist, bezieht sich das auf die Dyson Group Gesellschaft(en), die dir in deinem Land die MyDyson App und die verbundenen Produkte bereitstellen.

So kannst du uns kontaktieren

Informationen darüber, welche Dyson Gesellschaft(en) hauptsächlich für personenbezogene Daten, die über dich gesammelt werden, verantwortlich ist/sind und wie du uns kontaktieren kannst, findest du auf der lokalen Kontaktseite.

1. Erhobene oder erzeugte Daten

Die Daten, die von deinen verbundenen Dyson Produkten und der MyDyson App gesammelt und erzeugt werden, gehören hauptsächlich zu folgenden Kategorien. Wir erfassen nur die Daten, die notwendig sind, um sicherzustellen, dass deine Produkte ordnungsgemäß funktionieren, um dir die Nutzung zu erleichtern und sie im Laufe der Zeit zu verbessern.

- **Von verbundenen Produkten:**
 - Sensordaten: Luftqualität, Staub- oder Partikelmessungen, Luftfeuchtigkeit, Temperatur, Gerätestatus, Hinderniserkennung oder Layout-Kartierungsdaten.
 - Verbrauchsdaten: Filterlebensdauer, Batteriestatus, Kartuschenverbrauch.
 - Fehler- & Diagnosedaten: Fehlercodes, Selbstdiagnose-Protokolle.
 - Nutzungsdaten: Ein-/Ausschaltzeiten, Nutzungsdauer, gewählte Geräteeinstellungen oder Modi.
 - Batteriemanagementdaten: Ladestatus, Batterieladestand, geschätzte verbleibende Laufzeit oder Warnungen bei niedrigem Batteriestand.
 - Personalisierungsdaten: Spracheinstellungen oder andere Präferenzen, die im Produkt festgelegt wurden.
- **Von der MyDyson App:**

- **Personalisierungsdaten:** Benutzerprofile, gespeicherte Zeitpläne, Reinigungsroutinen und Präferenzen, die in der App festgelegt wurden.
 - **Nutzungsdaten:** Benutzerinteraktionen innerhalb der App, Produktregistrierungsdetails und Nutzung von App-Funktionen.
 - **App-Diagnose:** Absturzprotokolle, Fehlerberichte, Gerätekompatibilität.
 - **Daten zum verbundenen Produkt:** Gerätestatus, Nutzungsinformationen, Wartungshinweise, Fehlermeldungen oder Sensordaten.
 - **Format:** Die Daten werden in strukturierten digitalen Formaten wie CSV gespeichert.
 - **Datenmenge:** Die Datenmenge variiert je nach Produkt, Funktion und Benutzeraktivität und ist auf das Notwendige zur Bereitstellung von Betrieb, Support und Personalisierung beschränkt.
-

3. Häufigkeit der Datenerfassung

- **Verbundene Produkte:**
 - Einige Daten (wie Sensordaten oder Gerätestatus) werden kontinuierlich oder in Echtzeit erhoben und übermittelt, wenn das Gerät in Betrieb ist.
 - Andere Daten werden periodisch oder bei bestimmten Benutzeraktionen oder Ereignissen (z. B. Start eines Reinigungsvorgangs oder Meldung eines Fehlers) protokolliert.
 - **MyDyson App:**
 - Daten werden in Echtzeit aktualisiert, wenn du Funktionen der App nutzt oder mit dem verbundenen Gerät synchronisierst.
 - Manuelle Eingaben (z. B. Profilaktualisierungen oder Änderungen am Zeitplan) werden sofort in der App gespeichert.
-

4. Datenspeicherung und -aufbewahrung

- **Verbundene Produkte:**
 - Einige Betriebsdaten bleiben lokal auf dem Gerät gespeichert.
 - Daten können an Dysons Cloud-Server übermittelt werden, um Service, Support oder Produktverbesserung zu ermöglichen.
- **MyDyson App:**

- Die App synchronisiert Daten von Deinen Geräten sicher in die Dyson Cloud für Fernzugriff, personalisierte Einstellungen und Fehlerbehebung.
 - Aufbewahrungsdauer: Daten werden so lange gespeichert, wie es notwendig ist, um Deine verbundenen Geräte und MyDyson App-Funktionen bereitzustellen und zu unterstützen, oder soweit gesetzlich vorgeschrieben.
-

5. Zugriff, Abruf und Löschung von Daten

- **Verbundene Produkte:**
 - Bestimmte Daten wie Filterstatus und Nutzungsinformationen kannst du direkt auf dem Display Deines Geräts (sofern vorhanden) oder in der MyDyson App einsehen.
 - Daten, die an Dyson übermittelt wurden, kannst du durch eine Anfrage über die App-Funktion oder per E-Mail an privacy@dyson.com anfordern.
 - **MyDyson App:**
 - Du kannst deine verbundenen Produkte und App-Daten in den Einstellungen für Konto-/Datenverwaltung der App einsehen.
-

6. Wer nutzt die Daten und zu welchem Zweck

- **Verbundene Produkte:**
 - Dyson nutzt Daten aus deinen verbundenen Produkten für den Betrieb, die Wartung und die Aktualisierung des Geräts, zur Bereitstellung von individuellem Support und zur Verbesserung der Produktleistung. In einigen Märkten teilt Dyson bestimmte Daten (wie Nutzungsinformationen) mit Drittpartnern, die im Auftrag von Dyson Reparatur- und Wartungsdienste durchführen.
- **MyDyson App:**
 - Daten aus der MyDyson App verwendet Dyson, um deine App-Erfahrung zu personalisieren, nützliche Hinweise zu geben, die Produktregistrierung zu ermöglichen und Software-Updates bereitzustellen.
 - Dyson arbeitet mit vertrauenswürdigen Drittanbietern zusammen, zum Beispiel Cloud-Dienstleistern wie Amazon Web Services und Google Cloud, um deine Kontodetails und Login-Daten sicher zu speichern.

- Mit deiner ausdrücklichen Zustimmung, die du in der App steuern kannst, können bestimmte Daten mit vertrauenswürdigen Dritten ausschließlich für genehmigte Zwecke geteilt werden. Zum Beispiel, wenn du die App mit einem Sprachassistenten wie Amazon Alexa, Google Home oder Apple Siri verbindest. Du kannst die Berechtigung zur Datenfreigabe für Dritte jederzeit in den App-Einstellungen erteilen oder widerrufen.
 - Dyson verkauft deine Daten aus verbundenen Produkten oder der MyDyson App nicht an Dritte.
-

8. Eskalation und Beschwerden

- Wenn du Bedenken hast, wie Daten aus deinem verbundenen Dyson Produkt oder der MyDyson App behandelt werden, kannst du privacy@dyson.com kontaktieren, die Support-Optionen in der App oder auf der Dyson Webseite nutzen.
- Du kannst dich auch an die zuständige Aufsichtsbehörde oder zuständige Stelle in deinem Land wenden, die für Beschwerden über die Nutzung von verbundenen Daten verantwortlich ist.