

Meddelelse om data for tilkoblede Dyson-produkter

Hos Dyson beskytter vi dine oplysninger og sikrer ansvarlig håndtering. For at levere den bedste teknologi og oplevelse indsamler vi data via MyDyson-appen og vores forbundne produkter. Denne datameddelelse forklarer, hvilke slags data der genereres, indsamles, bruges og deles af Dysons forbundne produkter og MyDyson-appen. Med “Dyson”, “vi”, “os” eller “vores” menes Dysons virksomhed i dit land, som giver dig adgang til MyDyson app og forbundne produkter.

Kontakt os

Oplysninger om hvilket Dyson-selskab der er ansvarligt, samt kontaktoplysninger, findes på din lokale kontaktside.

1. Indsamlede eller genererede data

De data, som indsamles eller genereres af forbundne Dyson-produkter og MyDyson-appen, falder primært i følgende kategorier. Vi indsamler kun de nødvendige data til at sikre, at dine produkter fungerer korrekt og forbedres.

- **Fra forbundne produkter:**
 - Sensordata: Luftkvalitet, støv- og partikelmålinger, luftfugtighed, temperatur, enhedsstatus, forhindringsdetektion eller kortdata.
 - Forbrugsdata: Filterlevetid, batteriniveau, patronforbrug.
 - Fejl- og fejlfinding: Fejlkoder, selvdiagnosticeringslogs.
 - Brugsdata: Tænd/sluk-tidspunkter, brugstid, valgte indstillinger eller tilstande.
 - Batteristyring: Opladningsstatus, batteriniveau, estimeret resttid, advarsler om lavt batteri.
 - Personalisering: Sprogindstillinger og andre præferencer valgt på produktet.
- **Fra MyDyson-appen:**
 - Personalisering: Brugerprofiler, gemte skemaer, rengøringsrutiner og præferencer.
 - Brugsdata: Brugerinteraktioner i appen, produktregistrering, brug af appfunktioner.
 - Appdiagnose: Fejllogs, rapporter, enhedskompatibilitet.

- Data om forbundne produkter: Enhedsstatus, brug, vedligeholdelsesadvarsler, fejlmeddelelser, sensordata.
- **Format:** Data gemmes i strukturerede digitale formater som CSV.
- **Omfang:** Omfanget af data varierer efter produkt, funktion og brug og er begrænset til nødvendige drift- og personaliseringsformål.

3. Frekvens for dataindsamling

- **Forbundne produkter:**
 - Nogle data (f.eks. sensoraflæsninger) genereres og sendes løbende eller i realtid under brug.
 - Andre data logges periodisk eller ved bestemte hændelser.
- **MyDyson-app:**
 - Data opdateres i realtid under brug eller synkronisering.
 - Manuelle indtastninger (f.eks. opdateringer af profil) registreres straks.

4. Datastore og opbevaringsperiode

- **Forbundne produkter:**
 - Nogle driftsdata gemmes lokalt på enheden.
 - Data kan overføres til Dysons cloudservere for service eller produktforbedring.
- **MyDyson-app:**
 - Appen synkroniserer sikkert data til Dysons cloud for fjernadgang og fejlfinding.
 - **Opbevaringsperiode:** Data opbevares så længe, det er nødvendigt eller påkrævet ved lov.

5. Adgang, udtræk og sletning

- **Forbundne produkter:**
 - Visse data som filterstatus og brug kan ses på enhedens display eller via MyDyson-appen.

- Data sendt til Dyson kan tilgås via en anmodning i appen eller på privacy@dyson.com.
- **MyDyson-app:**
 - Du kan få adgang til og administrere dine data under konto-/datastyringsindstillinger i appen.

6. Hvem bruger data og til hvilket formål

- **Forbundne produkter:**
 - Dyson bruger data til at drive, vedligeholde og opdatere din enhed, yde støtte og forbedre produkterne. I visse markeder kan Dyson dele specifikke data med tredjepartspartnere til reparation og vedligehold.
- **MyDyson-app:**
 - Dyson bruger app-data til at tilpasse oplevelsen, give tips, registrere produkter og opdatere software.
 - Dyson samarbejder med betroede tredjeparts leverandører, som Amazon Web Services og Google Cloud.
 - Med dit samtykke kan data deles med tredjepart, f.eks. ved brug af stemmeassistenter. Samtykket kan administreres i appens indstillinger.
 - Dyson sælger ikke dine data til tredjepart.

8. Klager og eskalation

- Ved bekymringer om databehandling, kontakt privacy@dyson.com, brug supportmulighederne i appen eller på Dysons hjemmeside.
- Du kan også kontakte relevante datatilsynsmyndigheder i dit land.