

Dyson Yhdistettyjen Tuotteiden Tietosuojailmoitus

Dysonilla olemme sitoutuneet suojelemaan tietojasi ja varmistamaan, että niitä käsitellään vastuullisesti. Parhaiden teknologioiden ja käyttökokemusten tarjoamiseksi keräämme tietoja MyDyson-sovelluksen ja yhdistettyjen tuotteiden kautta. Tämä Tietosuojailmoitus kuvaa kerättyjen ja käsiteltyjen tietojen tyyppejä. Kun mainitsemme tässä “Dyson”, “me”, “meitä” tai “meidän”, tarkoitamme Dyson Group -yritystä, joka tarjoaa MyDyson-sovelluksen ja yhdistetyt tuotteet maassasi.

Yhteydenotot

Tietoja siitä, mikä Dyson-yritys on vastuussa tietojesi käsittelystä ja yhteystiedot löytyvät paikalliselta yhteystietosivulta.

1. Kerätyt tai luodut tiedot

Dysonin yhdistettyjen tuotteiden ja MyDyson-sovelluksen keräämät ja tuottamat tiedot kuuluvat pääasiassa yhteen seuraavista luokista. Keräämme vain tietoja, jotka ovat välttämättömiä tuotteiden toimivuuden, käyttömukavuuden ja kehityksen takaamiseksi.

- **Yhdistetyistä tuotteista:**

- Anturitiedot: Ilmanlaatu, pöly- ja hiukkastasot, ilmankosteus, lämpötila, laitteen tila, esteiden tunnistus tai aluekartta.
- Kulutustiedot: Suodattimen käyttöikä, akun varaus, patruunan kulutus.
- Vikatiedot: Virhekoodit, vianmäärityslokit.
- Käyttötiedot: Päälle/pois-ajat, käyttöaika, valitut asetukset ja tilat.
- Akun hallintatiedot: Lataustila, akun varaus, jäljellä oleva käyttöaika, vähäisen akun hälytykset.
- Personalisointitiedot: Kieliasetukset ja muut laitteen asetukset.

- **MyDyson-sovelluksesta:**

- Personalisointitiedot: Käyttäjäprofiilit, tallennetut aikataulut, siivousrutiinit ja sovelluksessa määritetyt asetukset.
- Käyttötiedot: Sovelluksen käyttö, laitteiden rekisteröinti, ominaisuuksien käyttö.
- Sovellusdiagnostiikka: Kaatumislokit, virheraportit, laitteen yhteensopivuus.
- Yhdistetyn laitteen tiedot: Laitteen tila, käyttö, huoltohälytykset, virheilmoitukset, anturitiedot.

- **Muoto:** Tiedot tallennetaan rakenteellisesti, esim. CSV-muodossa.
- **Määrä:** Tietojen määrä vaihtelee tuotteen, toiminnon ja käyttäjän mukaan, rajoittuen tarpeellisiin tietoihin käyttöä ja personalisointia varten.

3. Tietojen keruun tiheys

- **Yhdistetyt tuotteet:**
 - Osa tiedoista (esim. anturitiedot, asentotiedot) luodaan ja siirretään jatkuvasti reaaliajassa käytön aikana.
 - Muita tietoja tallennetaan säännöllisesti tai tiettyjen tapahtumien yhteydessä.
- **MyDyson-sovellus:**
 - Tietoja päivitetään reaaliaikaisesti käytön ja synkronoinnin aikana.
 - Manuaaliset merkinnät (kuten profiilimuutokset) tallennetaan heti.

4. Tallennus ja säilytys

- **Yhdistetyt tuotteet:**
 - Osa toimintatiedoista säilyy laitteella.
 - Tiedot saatetaan lähettää Dysonin pilvipalvelimiin huoltoa ja kehitystä varten.
- **MyDyson-sovellus:**
 - Sovellus synkronoi tiedot pilveen turvallisesti, mahdollistaen etäkäytön ja vikatilanteiden hallinnan.
 - **Säilytysaika:** Tietoja säilytetään tarvittavan ajan tai lain edellyttämänä.

5. Tietojen katselu, lataus ja poistaminen

- **Yhdistetyt tuotteet:**
 - Osa tiedoista kuten suodattimen tila näkyy tuotteessa tai sovelluksessa.
 - Dysonille toimitettuja tietoja voi pyytää sovelluksen kautta tai sähköpostitse osoitteesta privacy@dyson.com.
- **MyDyson-sovellus:**

- Voit tarkastella ja hallinnoida tietojasi Tilit/Tietohallinta-kohdassa sovelluksessa.

6. Kuka käyttää tietoja ja mihin tarkoitukseen

- **Yhdistetyt tuotteet:**

- Dyson käyttää tietoja tuotteiden toimintaan, ylläpitoon ja kehittämiseen. Tietyissä maissa tietoja saatetaan jakaa kolmannen osapuolen huoltopalveluntarjoajille.

- **MyDyson-sovellus:**

- Dyson käyttää sovelluksen tietoja kokemuksen personointiin, vinkkeihin, rekisteröinteihin ja ohjelmistopäivityksiin.
- Dyson tekee yhteistyötä luotettujen pilvipalvelujen kanssa, kuten AWS ja Google Cloud.
- Suostumuksellasi tietoja voidaan jakaa kolmansille osapuolille, esim. yhdistäessä sovellusta puheavustajiin. Suostumus voidaan peruuttaa sovelluksen asetuksista.
- Dyson ei myy tietojasi kolmansille osapuolille.

8. Eskalointi ja valitukset

- Jos olet huolissasi tietojesi käsittelystä, ota yhteyttä sähköpostitse privacy@dyson.com, käytä sovelluksen tukea tai vieraile Dysonin verkkosivuilla.
- Voit myös ottaa yhteyttä paikalliseen viranomaiseen tietosuojakysymyksissä.