

Italiano

Avviso sui dati dei prodotti connessi Dyson

In Dyson ci impegniamo a proteggere le tue informazioni e a garantirne un trattamento responsabile. Per offrire la migliore tecnologia ed esperienza, raccogliamo dati tramite l'app MyDyson e i nostri prodotti connessi. Il presente Avviso spiega i tipi di dati generati, raccolti, utilizzati e condivisi sia dai prodotti connessi Dyson che dall'app MyDyson.

Quando questo avviso fa riferimento a "Dyson", "noi", "ci" o "nostro", intende la società o le società del gruppo Dyson che forniscono l'app MyDyson e prodotti connessi nel tuo Paese.

Come contattarci

Le informazioni su come contattarci e sull'azienda o sulle aziende del gruppo Dyson responsabili dei tuoi dati personali sono disponibili nella pagina contatti.

1. Dati raccolti o generati

I dati raccolti e generati dai prodotti connessi Dyson e dall'app MyDyson rientrano principalmente nelle seguenti categorie. Raccogliamo solo i dati necessari per garantire il corretto funzionamento dei prodotti, aiutarti a utilizzarli e migliorarli nel tempo.

- **Dai prodotti connessi:**

- Dati dei sensori: qualità dell'aria, letture di polvere o particelle, umidità, temperatura, stato del dispositivo, rilevamento ostacoli o mappatura dell'ambiente.
- Dati dei consumabili: durata del filtro, livello della batteria, utilizzo delle cartucce.
- Dati di errore e diagnostica: codici di errore, registri di autodiagnosi.
- Dati di utilizzo: tempi di accensione/spegnimento, durata d'uso, impostazioni o modalità selezionate.
- Gestione della batteria: stato di carica, livello della batteria, autonomia residua stimata o avvisi di batteria scarica.
- Dati di personalizzazione: preferenze linguistiche o altre impostazioni nel prodotto connesso.

- **Dall'app MyDyson:**

- Dati di personalizzazione: profili utente, orari salvati, routine e preferenze impostate nell'app.

- Dati di utilizzo: interazioni dell’utente nell’app, dettagli di registrazione del prodotto, utilizzo delle funzionalità dell’app.
- Diagnostica app: registri di crash, rapporti di errore, compatibilità dei dispositivi.
- Dati del prodotto connesso: stato, informazioni sull’utilizzo, avvisi di manutenzione, notifiche di errore o dati dei sensori.
- **Formato:** I dati sono conservati in formati digitali strutturati, come CSV.
- **Volume:** Il volume varia in base al prodotto, alle funzioni e alla tua attività ed è limitato a ciò che è necessario per operatività, supporto e personalizzazione.

3. Frequenza della raccolta dati

- **Prodotti connessi:**
 - Alcuni dati (come i valori dei sensori, lo stato del dispositivo) sono generati e trasmessi continuamente o in tempo reale durante l’uso del dispositivo.
 - Altri dati vengono registrati periodicamente o in relazione a determinate azioni o eventi (ad esempio, avvio di un ciclo di pulizia o segnalazione di errore).
- **App MyDyson:**
 - I dati sono aggiornati in tempo reale mentre si interagisce con le funzionalità dell’app o si sincronizza con il dispositivo connesso.
 - Gli inserimenti manuali (come aggiornamenti del profilo o modifiche di orario) vengono registrati immediatamente.

4. Archiviazione e conservazione dei dati

- **Prodotti connessi:**
 - Alcuni dati operativi restano memorizzati localmente sul dispositivo.
 - I dati possono essere trasmessi ai server cloud Dyson per servizi, assistenza o miglioramento dei prodotti.
- **App MyDyson:**
 - L’app sincronizza in modo sicuro i dati con i server cloud Dyson per accesso remoto, impostazioni personalizzate e assistenza.

- **Periodo di conservazione:** I dati vengono mantenuti per il tempo necessario a fornire e supportare le funzionalità dei prodotti e dell'app MyDyson, o secondo quanto richiesto dalla legge.

5. Accesso, recupero e cancellazione dei dati

- **Prodotti connessi:**
 - Alcuni dati, come lo stato del filtro e le informazioni di utilizzo, sono visibili direttamente sul display del dispositivo (dove presente) e tramite l'app MyDyson.
 - I dati raccolti e inviati a Dyson sono accessibili su richiesta, tramite la funzione apposita dell'app o scrivendo a privacy@dyson.com.
- **App MyDyson:**
 - Puoi accedere ai dati dei prodotti connessi e dell'app tramite le impostazioni Gestione Account/Dati dell'applicazione.

6. Chi usa i dati e per che scopo

- **Prodotti connessi:**
 - Dyson utilizza i dati dei dispositivi connessi per il funzionamento, la manutenzione e l'aggiornamento del dispositivo, per fornire supporto dedicato e migliorare le prestazioni. In alcuni paesi, Dyson può condividere alcuni dati (come le informazioni di utilizzo) con partner terzi che gestiscono servizi di assistenza per nostro conto.
- **App MyDyson:**
 - Dyson utilizza i dati dell'app per personalizzare la tua esperienza, offrire suggerimenti, consentire la registrazione dei prodotti e fornire aggiornamenti software.
 - Dyson collabora con terze parti affidabili, come Amazon Web Services e Google Cloud, per conservare in modo sicuro i dettagli del tuo account e dell'accesso.
 - Con il tuo consenso esplicito, gestibile tramite app, alcuni dati possono essere condivisi con terze parti fidate esclusivamente per scopi approvati (ad esempio, se si connette l'app a un assistente vocale come Amazon Alexa, Google Home o Apple Siri). Puoi concedere o revocare il consenso in qualsiasi momento tramite le impostazioni.

- Dyson non vende i tuoi dati dei prodotti connessi o dell'app MyDyson a terze parti.

8. Reclami ed escalation

- Se hai dubbi su come vengono gestiti i dati dei prodotti connessi o dell'app MyDyson, puoi contattare privacy@dyson.com, utilizzare il supporto nell'app o sul sito Dyson.
- Puoi anche contattare l'autorità competente nel tuo paese che gestisce i reclami sull'uso dei dati connessi.