

Varsel om data for tilkoblede Dyson-produkter

Hos Dyson er vi forpliktet til å beskytte informasjonen din og sikre at den håndteres ansvarlig. For å kunne levere teknologi og opplevelser på sitt beste, samler vi inn data via MyDyson-appen og tilkoblede produkter. Dette Datavarselet forklarer hvilke typer data som genereres, samles inn, brukes og deles av Dysons tilkoblede produkter og MyDyson-appen. Når vi henviser til "Dyson", "vi", "oss" eller "vår", mener vi Dyson-selskapet som gir deg MyDyson-appen og tilkoblede produkter i ditt land.

Slik kontakter du oss

Informasjon om hvilket Dyson-selskap som er ansvarlig og hvordan du tar kontakt finner du på den lokale kontaktiden.

1. Data som samles inn eller genereres

Data fra dine tilkoblede Dyson-produkter og MyDyson-appen faller hovedsakelig i én av disse kategoriene. Vi samler kun inn data som er nødvendig for å sikre at produktene fungerer korrekt og forbedres.

- **Fra tilkoblede produkter:**
 - Sensordata: Luftkvalitet, støv- eller partikkelverdier, fuktighet, temperatur, enhetsstatus, hinderregistrering eller kartleggingsdata.
 - Forbruksdata: Filterlevetid, batterinivå, patronforbruk.
 - Feil- og feilsøkingsdata: Feilkoder, logg fra selvdiagnose.
 - Bruksdata: På/av-tider, brukstid, valgte innstillinger eller moduser.
 - Batteristyringsdata: Lading, batterinivå, estimert gjenværende brukstid, varsler om lavt batteri.
 - Personalisering: Språkinnstillinger eller andre valg på produktet.
- **Fra MyDyson-appen:**
 - Tilpasningsdata: Brukerprofiler, lagrede tidsplaner, rengjøringsrutiner og preferanser.
 - Bruksdata: Brukerinteraksjoner, produktregistrering, funksjonsbruk i appen.
 - Appdiagnose: Feillogger, rapporter, kompatibilitet.
 - Data fra tilkoblede produkter: Enhetsstatus, bruk, vedlikeholdsvarsler, feilmeldinger, sensordata.
- **Format:** Data lagres i digitale strukturer som CSV.

- **Volum:** Datamengde varierer etter produkt, funksjon og bruk, begrenset til hva som er nødvendig for drift og personalisering.

3. Hyppighet på datainnsamling

- **Tilkoblede produkter:**
 - Enkelte data (f.eks. sensorverdier, status) genereres kontinuerlig eller i sanntid under bruk.
 - Andre data logges periodisk eller ved spesifikke hendelser.
- **MyDyson-app:**
 - Data oppdateres i sanntid under bruk eller synkronisering.
 - Manuelle oppføringer (f.eks. profiloppdateringer) lagres umiddelbart.

4. Lagring og oppbevaring

- **Tilkoblede produkter:**
 - Operasjonelle data lagres noe på enheten.
 - Data kan overføres til Dysons skytjenere for service, støtte eller forbedring.
- **MyDyson-app:**
 - Appen synkroniserer data sikkert til Dysons sky for ekstern tilgang og feilhåndtering.
 - **Oppbevaringstid:** Data oppbevares så lenge det er nødvendig eller lovpålagt.

5. Tilgang, uthenting og sletting

- **Tilkoblede produkter:**
 - Enkelte data som filterstatus kan vises direkte på enheten eller i MyDyson-appen.
 - Innsendte data kan hentes ved å be om data via appen eller kontakte privacy@dyson.com.
- **MyDyson-app:**
 - Du finner tilgang til dine data i appens Konto/Data-håndteringsinnstillinger.

6. Hvem bruker data og til hva

- **Tilkoblede produkter:**

- Dyson bruker data til å drifte, vedlikeholde og forbedre produktet. I noen markeder kan enkelte data deles med tjenestepartnere for vedlikehold og reparasjon.

- **MyDyson-app:**

- Dyson bruker appdata til personalisering, tips, produktregistrering og oppdateringer.
- Dyson samarbeider med betrodd tredjepartsleverandører, som Amazon Web Services og Google Cloud.
- Med ditt samtykke kan enkelte data deles med tredjeparter, f.eks. ved tilkobling til stemmeassistenter. Samtykke kan trekkes tilbake i appen.
- Dyson selger ikke data til tredjepart.

8. Klager og eskalering

- Ved bekymringer om datasikkerhet, kontakt privacy@dyson.com, eller bruk appen/websiden.
- Du kan også kontakte myndigheten som håndterer dataklager i ditt land.