

Português

Aviso de Dados de Produtos Conectados Dyson

Na Dyson, estamos comprometidos em proteger as suas informações e garantir que sejam tratadas de forma responsável. Para oferecer a melhor tecnologia e experiência, recolhemos dados através da app MyDyson e dos nossos produtos conectados. Este aviso explica os tipos de dados gerados, coletados, usados e compartilhados tanto pelos produtos conectados Dyson quanto pela app MyDyson. Quando este aviso se refere a "Dyson", "nós" ou "nosso", refere-se à empresa ou empresas Dyson que lhe fornecem a app MyDyson e produtos conectados no seu país.

Como entrar em contato

Informações sobre a empresa ou empresas Dyson responsáveis pelos seus dados pessoais e como entrar em contato estão disponíveis na sua página de contato local.

1. Dados coletados ou gerados

Os dados recolhidos e gerados pelos seus produtos conectados Dyson e pela app MyDyson encaixam-se principalmente nas categorias a seguir. Reunimos apenas os dados necessários para garantir o funcionamento adequado dos seus produtos, que nos ajudam a utilizá-los e a melhorá-los ao longo do tempo.

- **Dos produtos conectados:**
 - Dados de sensores: qualidade do ar, leituras de pó ou partículas, humidade, temperatura, estado do dispositivo, detecção de obstáculos ou mapeamento do ambiente.
 - Dados de consumo: vida útil do filtro, nível da bateria, uso de filtro.
 - Dados de falhas e diagnóstico: códigos de erro, registos de auto-diagnóstico.
 - Dados de uso: horários de ligar/desligar, duração de uso, configurações selecionadas.
 - Gestão da bateria: estado de carregamento, nível de carga, estimativa de autonomia restante ou alertas de bateria fraca.
 - Dados de personalização: preferências de idioma ou outras preferências do produto conectado.
- **Da app MyDyson:**
 - Dados de personalização: perfis de utilizador, horários guardados, rotinas e preferências definidas na app.

- Dados de uso: interações dentro da app, detalhes de registo do produto, uso de funcionalidades.
- Diagnóstico da app: registos de falhas, relatórios de erro, compatibilidade de dispositivos.
- Dados de produto conectado: estado do dispositivo, informações de uso, alertas de manutenção, notificações de erro ou dados de sensores.
- **Formato:** Os dados são armazenados em formatos digitais estruturados, como CSV.
- **Volume:** O volume de dados varia conforme o produto, a funcionalidade e a atividade do utilizador, e é limitado ao necessário para funcionamento, suporte e personalização.

3. Frequência da coleta de dados

- **Produtos conectados:**
 - Alguns dados (como leituras de sensores e estado do dispositivo) são gerados e transmitidos continuamente ou em tempo real durante o uso do aparelho.
 - Outros dados são registados periodicamente ou em ações/especificidades do usuário (como início de ciclo de limpeza ou relatório de falha).
- **App MyDyson:**
 - Os dados são atualizados em tempo real enquanto interage com os recursos da app ou sincroniza com o aparelho conectado.
 - Entradas manuais (por exemplo, atualização de perfil ou mudanças de horário) são registadas instantaneamente.

4. Armazenamento e retenção de dados

- **Produtos conectados:**
 - Alguns dados operacionais permanecem armazenados no aparelho.
 - Os dados podem ser transmitidos para os servidores da Dyson para serviço, suporte ou aperfeiçoamento do produto.
- **App MyDyson:**

- A app sincroniza de forma segura os dados dos seus dispositivos na nuvem Dyson para acesso remoto, configurações personalizadas e suporte técnico.
- **Período de retenção:** Os dados são mantidos pelo tempo necessário para fornecer e dar suporte às suas máquinas conectadas e recursos da app, ou conforme exigido por lei.

5. Acesso, recuperação e eliminação de dados

- **Produtos conectados:**
 - Certos dados, como estado do filtro e informações de uso, podem ser visualizados diretamente no visor do aparelho (quando disponível) e também pelo app MyDyson.
 - Os dados coletados e enviados à Dyson podem ser disponibilizados mediante solicitação, através do recurso na app ou através do email privacy@dyson.com.
- **App MyDyson:**
 - Pode aceder aos seus dados de produtos conectados e app nas configurações de Gestão de Conta/Dados da app.

6. Quem utiliza os dados e qual a finalidade

- **Produtos conectados:**
 - A Dyson usa os dados dos seus produtos conectados para operar, manter e atualizar seu aparelho, oferecer suporte personalizado e melhorar o desempenho dos produtos. Em alguns países, a Dyson pode partilhar certos dados (como informações de uso) com outros parceiros que fornecem serviços de manutenção em nosso nome.
- **App MyDyson:**
 - Os dados do app MyDyson são usados pela Dyson para personalizar a sua experiência, sugerir dicas úteis, habilitar o registo de produtos e fornecer atualizações de software.
 - A Dyson faz parcerias com terceiros confiáveis para a prestação de serviços, incluindo fornecedores de nuvem como Amazon Web Services e Google Cloud, para armazenar os seus dados de forma segura.

- Com o seu consentimento explícito, que pode ser gerido na app, certos dados podem ser partilhados com terceiros confiáveis exclusivamente para fins aprovados (por ex., integração com assistentes de voz como Alexa, Google Home e Apple Siri). Você pode permitir ou revogar a partilha de dados com terceiros a qualquer momento nas configurações do app.
- A Dyson não vende os seus dados de produtos conectados ou do app MyDyson a terceiros.

8. Reclamações e Contactos

- Se tiver dúvidas sobre como os dados do seu produto conectado Dyson ou da app MyDyson são tratados, contate privacy@dyson.com ou utilize as opções de suporte na app ou no site Dyson.
- Pode também entrar em contato com a autoridade reguladora do seu país responsável por reclamações relacionadas ao uso de dados conectados.