

Datameddelande: Dysons anslutna produkter

På Dyson är vi dedikerade till att skydda din information och säkerställa att den hanteras ansvarsfullt. För att kunna leverera den bästa tekniken och upplevelsen samlar vi in data via MyDyson-appen och våra anslutna produkter. Detta Datameddelande förklarar vilka typer av data som genereras, samlas in, används och delas av Dysons anslutna produkter och MyDyson-appen. När detta meddelande hänvisar till "Dyson", "vi", "oss" eller "vår", avses Dyson Group-företaget som tillhandahåller MyDyson-appen och anslutna produkter i ditt land.

Så kontaktar du oss

Information om vilket Dyson-bolag som är datakontrollant samt kontaktuppgifter finns på din lokala kontaktsida.

1. Data som samlas in eller genereras

Data från dina anslutna Dyson-produkter och MyDyson-appen omfattar en eller flera av följande kategorier. Vi samlar bara in den information som behövs för att dina produkter ska fungera korrekt, hjälpa dig använda dem och förbättra dem över tid.

- **Från anslutna produkter:**

- Sensordata: Luftkvalitet, damm- eller partikelmätningar, luftfuktighet, temperatur, enhetsstatus, hinderidentifiering eller områdeskartläggning.
- Förbrukningsdata: Filterlivslängd, batterinivå, patronanvändning.
- Felsökningsdata: Felkoder, loggar från självdiagnostik.
- Användningsdata: På/av-tider, användningstid, valda inställningar eller lägen.
- Batterihantering: Laddstatus, batterinivå, beräknad återstående driftstid eller varningar för låg batterinivå.
- Personalisering: Språkinställningar och övriga inställningar på produkten.

- **Från MyDyson-appen:**

- Personalisering: Användarprofiler, sparade scheman, rengöringsrutiner och inställningar.
- Användningsdata: Användarinteraktioner i appen, produktregistrering, funktioners användning.
- Appdiagnostik: Kraschar, felrapporter, enhetskompatibilitet.

- Data om anslutna produkter: Enhetsstatus, användning, underhållsvarningar, felmeddelanden, sensordata.
- **Format:** Data lagras i strukturerade digitala format, exempelvis CSV.
- **Volym:** Datamängden varierar beroende på produkt, funktion och användning, och begränsas till vad som behövs.

3. Datainsamlingsfrekvens

- **Anslutna produkter:**
 - Viss data (t.ex. sensormätningar) genereras och skickas kontinuerligt eller i realtid vid användning.
 - Annan data loggas periodvis eller vid särskilda händelser.
- **MyDyson-appen:**
 - Data uppdateras i realtid när du interagerar eller synkroniserar.
 - Manuella ändringar (t.ex. profiluppdateringar) registreras omedelbart i appen.

4. Lagring och bevarande av data

- **Anslutna produkter:**
 - Viss driftsdata lagras lokalt på enheten.
 - Data kan överföras till Dysons molnservrar för support eller förbättringar.
- **MyDyson-appen:**
 - Appen synkroniserar säkert enhetsdata till Dysons moln.
 - **Bevaringstid:** Data sparas så länge som nödvändigt eller vad lagen kräver.

5. Tillgång, hämtning och radering av data

- **Anslutna produkter:**
 - Viss data syns på produktens display samt i MyDyson-appen.
 - Data skickad till Dyson kan begäras via appen eller på privacy@dyson.com.
- **MyDyson-appen:**
 - Du kan hantera din data i avsnittet Konto/Datahantering i appen.

6. Vem som använder data och till vilket syfte

- **Anslutna produkter:**

- Dyson använder data för att driva, underhålla, och förbättra din produkt samt ge dig support. I vissa länder kan Dyson dela viss data med tredjepartspartners för reparation och service.

- **MyDyson-appen:**

- Dyson använder appdata för att personalisera din upplevelse, ge tips, registrera produkter, utföra uppdateringar.
- Dyson samarbetar med betrodda tredjepartsleverantörer, som Amazon Web Services och Google Cloud.
- Med ditt samtycke kan data delas med tredjepart, t.ex. om du kopplar appen till en röstassistent. Samtycke kan alltid dras tillbaka i appen.
- Dyson säljer aldrig dina data till tredje part.

8. Synpunkter och klagomål

- Om du har synpunkter på databehandling, kontakta privacy@dyson.com eller använd app- eller supportsidan.
- Du kan även vända dig till datainspektionen eller motsvarande myndighet i ditt land.