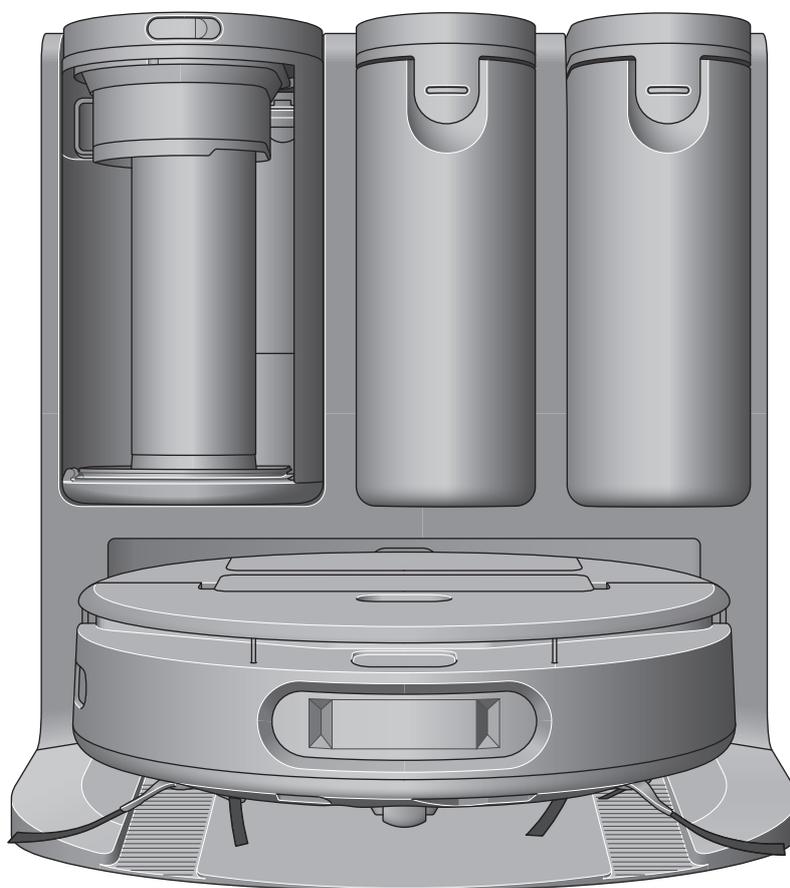


spot+scrub Ai

用戶手冊

SV12 JN.000000 PN.000000-00-00
00.00.00 VERSION NO.01



Dyson Spot+Scrub™ Ai
洗地吸塵機械人在充電
底座上。

內容

包裝盒內包括

開始使用

設定您的充電底座

設定您的吸塵機械人

下載 MyDyson™ 應用程式

連接吸塵機械人

首次繪製地圖

管理您的清潔地圖

開始清潔

排程及檢視清潔

保養您的吸塵機械人

清空充電底座的集塵筒

清洗濾網

保養吸塵滾筒

保養洗地滾筒

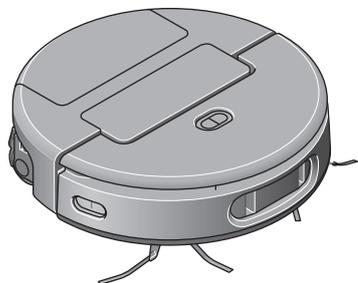
清潔鏡頭及感應器

重要提示

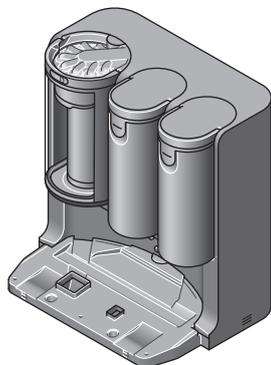
重置及更新軟件

包裝盒內包括

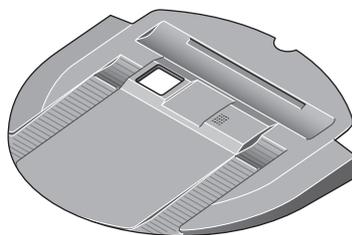
Dyson Spot+Scrub™ Ai 洗地吸塵機械人



Dyson Spot+Scrub™ Ai 洗地吸塵
機械人



充電底座
自動清空、自動清潔、注水及充電。
全程自動化。

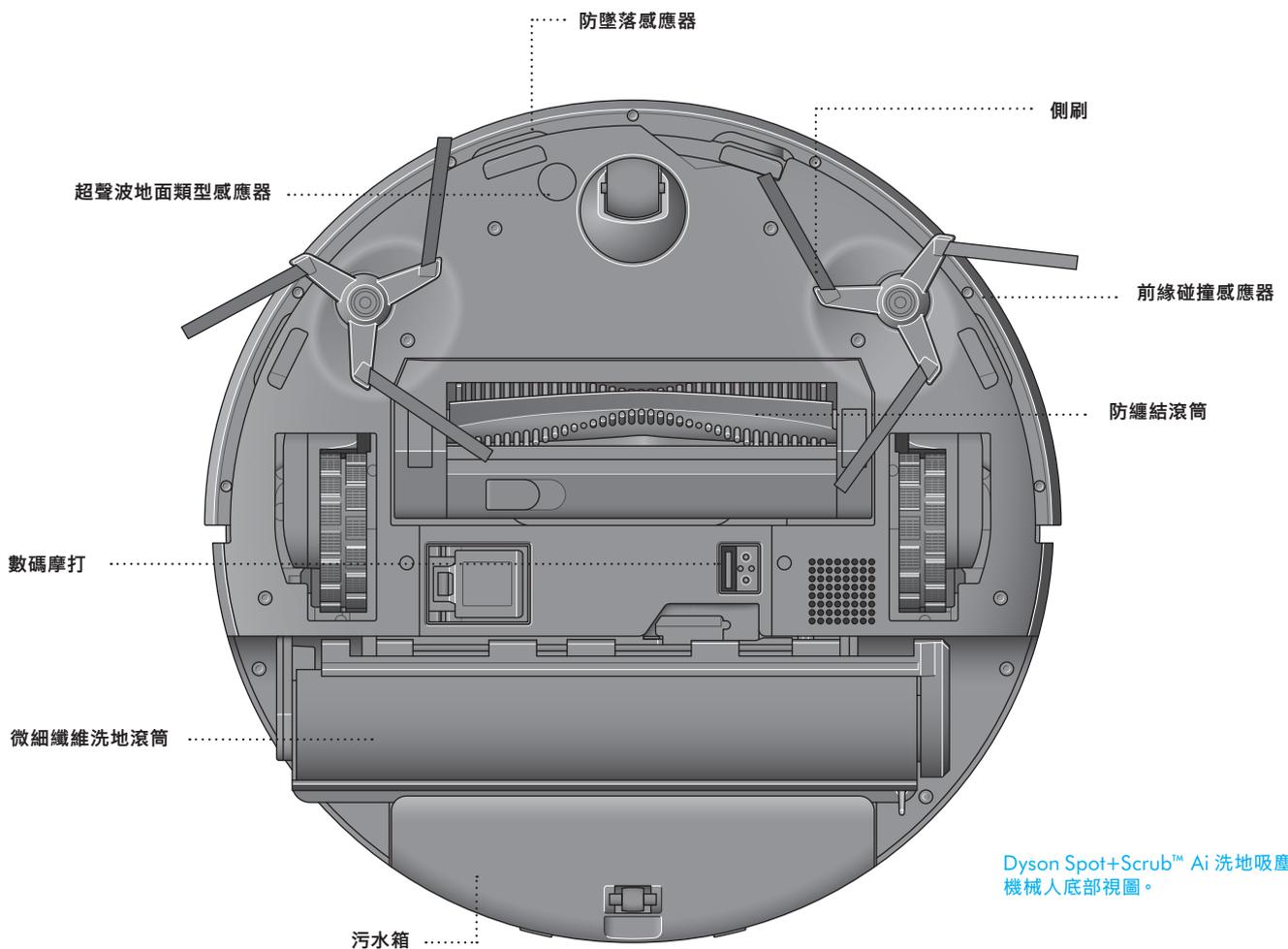
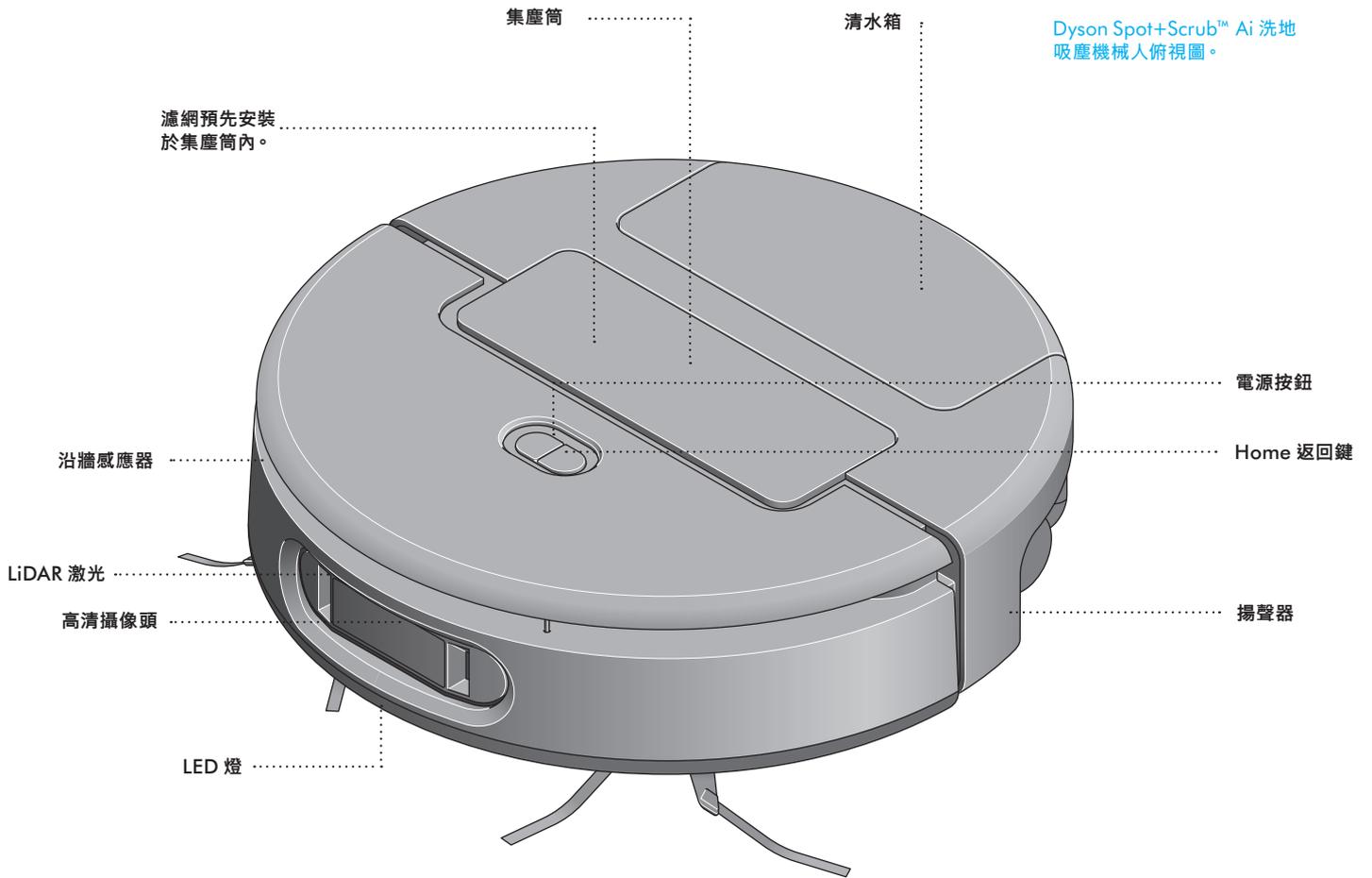


底座斜坡
妥善存放機械人，並助其與底座完美
對接。

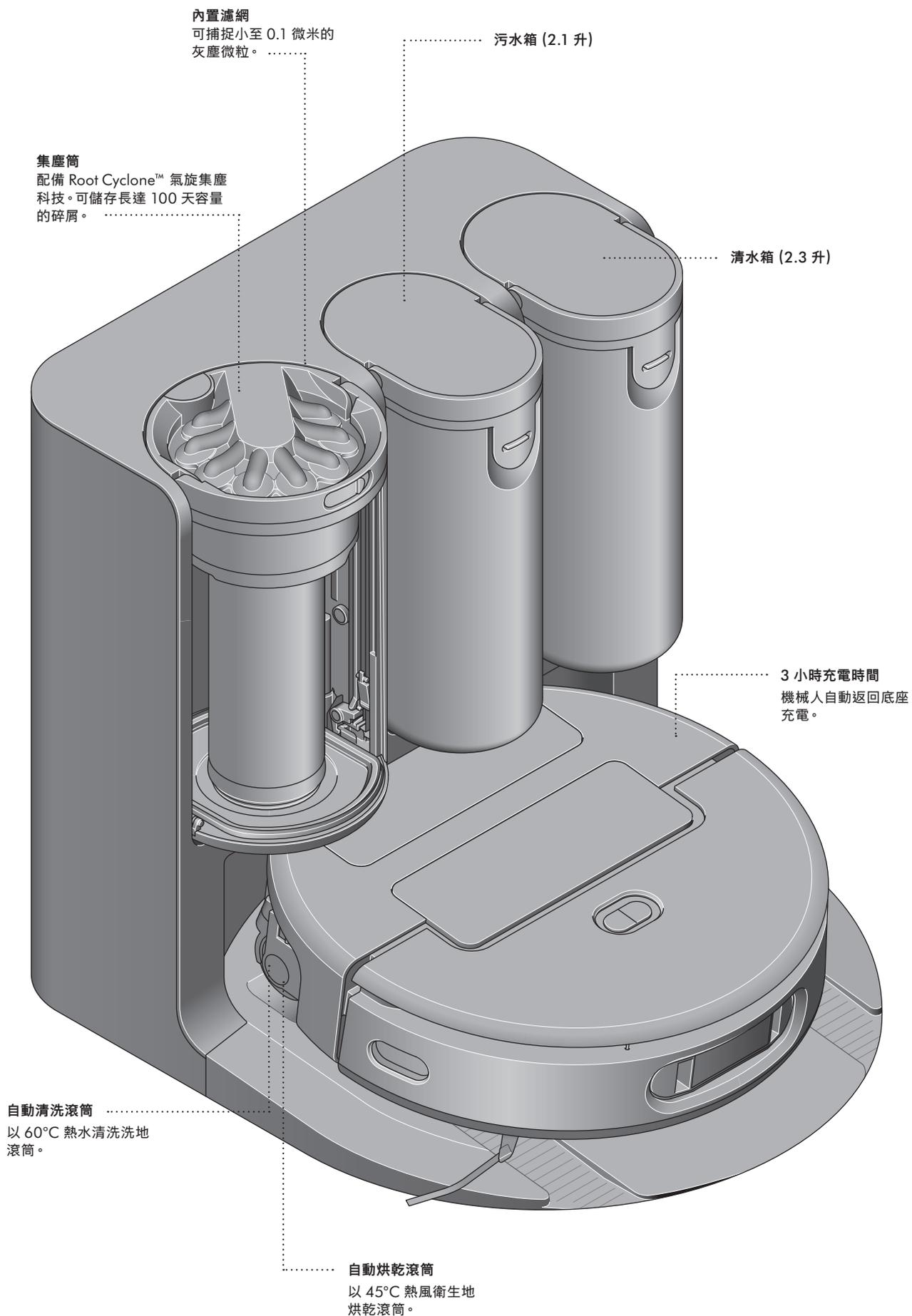


充電線
連接底座與電源。

開始使用 吸塵機械人



開始使用 充電底座



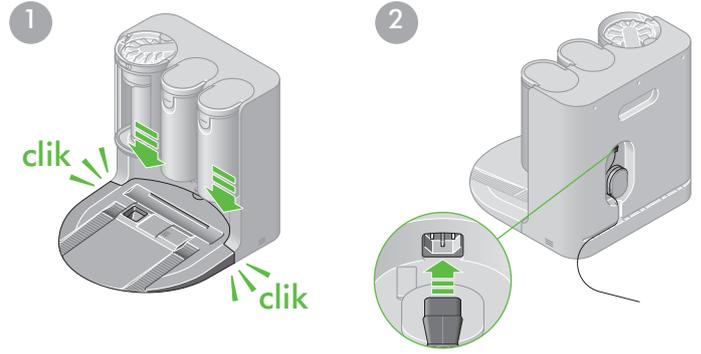
設定你的充電底座

組裝底座

將底座斜坡與底座對齊，然後向下按壓直至聽到咔噠一聲固定到位。

將充電線插入底座背面，並連接至主電源。接通電源後，白色 LED 燈會亮起。

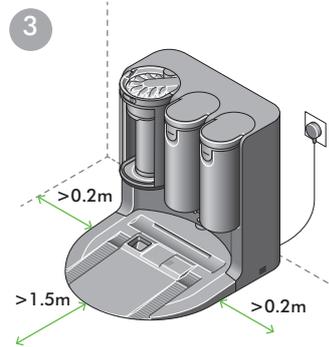
將多出來的電線纏繞在底座背面收納槽內。



選擇位置

底座應放置在牆邊的平坦表面上，靠近主電源。確保放置位置避免陽光直射，且不被桌子或其他傢俱遮擋。

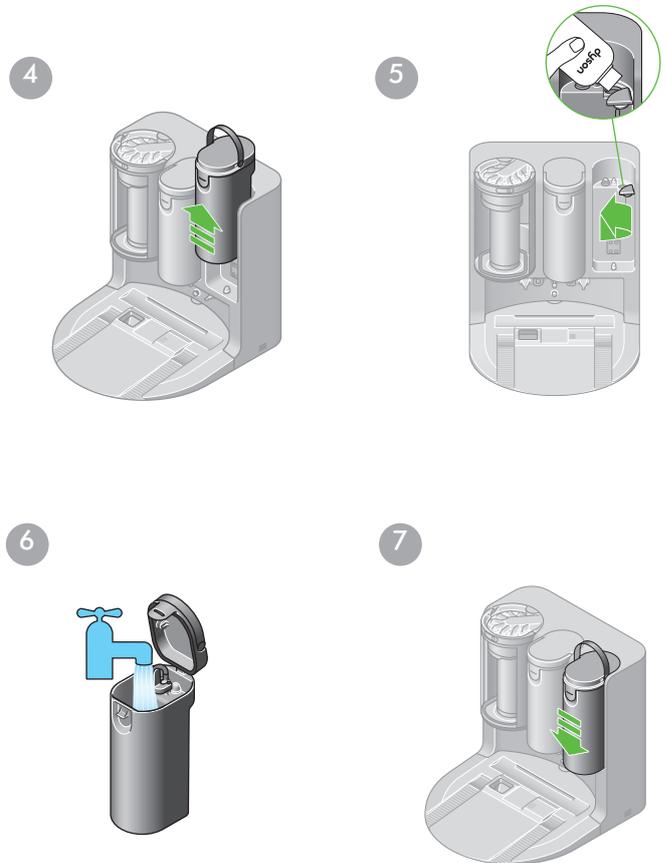
底座兩側需要至少 20 厘米的淨空間，前方則需要至少 1.5 米的空間。



添加清潔劑並以清水注滿清水箱

使用把手將清水箱從底座中取出。取下位於底座背面的橡膠清潔劑蓋。添加 Dyson 01 硬質地面清潔劑至 'Max' 標記處，然後蓋回橡膠蓋。

打開清水箱蓋，加入清水至 'Max' 標記處。關閉蓋子，並將水箱放回底座中。



設定您的吸塵機械人

首先，移除滾筒和前保險桿之間的泡沫保護墊。

安裝側刷

將機械人翻轉放在柔軟的表面上。水箱朝下，安裝側刷：左邊紅色，右邊藍色。

側刷安裝在機械人底座前半部分，會發出咔噠聲表示已就位。



機械人的攝像頭朝前，會發出咔噠聲表示已安裝到位。

插電和充電

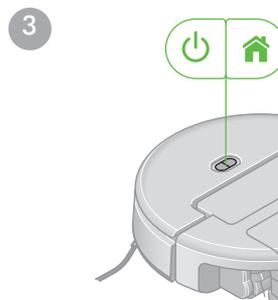
將機械人放在底座上。頂部的電源按鈕會閃爍白光，表示機械人正在充電。



待機模式

為節省能源，當機械人在底座上時會進入待機模式，電源和主頁按鈕的燈光會變暗。

您可以按下電源或主頁按鈕，或使用 MyDyson™ 應用程式或語音控制來喚醒機械人。



電源和主頁按鈕位於機械人的頂部。

關機

如果需要關閉機械人電源，請將其從底座上取下，然後按住電源按鈕直到機械人關機。

將機械人放回底座，它會自動重新開機。

下載 MyDyson™ 應用程式

隨時隨地控制您的機械人。您可以使用智能手機開始清潔、查看機械人的進度、在回家前安排清潔計劃，或排除故障。如果您還沒有下載 MyDyson™ 應用程式，請立即下載以使用機械人的所有可用功能並獲取最新的軟件更新。

您現在可以從 App Store 或 Google Play 下載應用程式。然後在您的智能手機上打開應用程式，按照屏幕上的指示創建新帳戶。

Apple、Apple 標誌和 Siri 是 Apple Inc. 的商標。App Store 是 Apple Inc. 的服務商標。Google Play、Google Play 標誌、Google Assistant 是 Google LLC 的商標。



MyDyson 標誌。



從 App Store 下載。



從 Google Play 下載。

透過藍牙® 連接吸塵機械人

將機械人放在底座上，確保底座已開啟並通電。

打開 MyDyson™ 應用程式，按照屏幕上的指示配對您的機械人。

同時按下電源按鈕和主頁按鈕，確認連接流程。

將手機靠近機械人以接收信號。



連接問題

您的機械人通過家庭 Wi-Fi 網絡訪問互聯網。

如果機械人無法連接，應用程式中會顯示提示。點擊提示以診斷問題。如果您的機械人未連接到 Wi-Fi 路由器或互聯網，請嘗試以下操作：

1. 超出 Wi-Fi 覆蓋範圍

您的機械人可能離 Wi-Fi 路由器太遠，導致連接中斷。將機械人移近 Wi-Fi 路由器。您的機械人應該會自動重新連接。

2. 自動關機

如果機械人離開底座閒置 30 分鐘，可能會自動關機以節省電池。按住電源按鈕 3 秒鐘以開啟機械人。

3. 異常網絡連接

機械人、底座和路由器可能連接異常。重新啟動您的機械人。之後，機械人應該會自動重新連接。

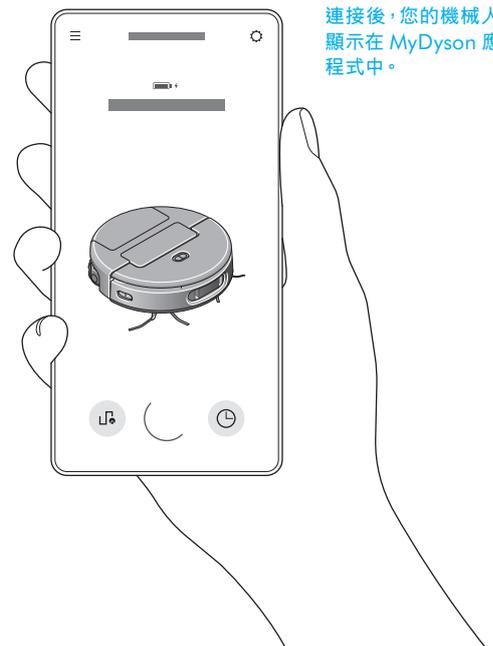
4. 路由器問題

您的機械人可能無法連接，原因如下：

- 路由器重啟
- Wi-Fi 名稱或密碼更改
- 路由器將機械人列入黑名單

解決路由器問題，並檢查機械人是否重新連接。如果問題持續，請切換到另一個 Wi-Fi 並嘗試重新連接。

連接後，您的機械人將顯示在 MyDyson 應用程式中。



更改或添加新的 Wi-Fi 網絡

在 MyDyson™ 應用程式中打開產品設置選項卡，向下滾動到“更改 Wi-Fi 網絡”。

按照屏幕上的指示添加新的 Wi-Fi 網絡。

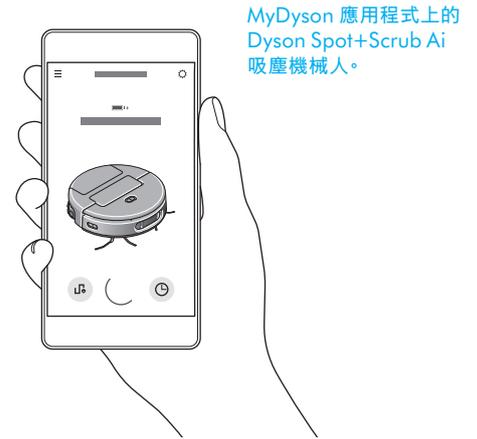
藍牙® 文字商標和標誌是藍牙技術聯盟 (Bluetooth SIG, Inc.) 擁有的註冊商標。戴森公司經許可使用這些商標。

首次繪製地圖

透過 MyDyson™ 應用程式解鎖智能功能

您的機械人與 MyDyson™ 應用程式協同工作，智能導航並深度清潔您的家。輕鬆連接以查看它清潔的區域，管理您的地圖並自定義機械人的清潔任務。

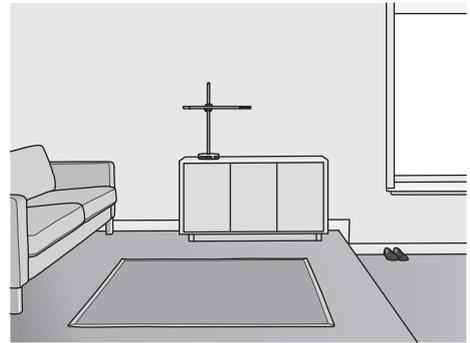
使用 MyDyson™ 應用程式創建您家的地圖可以讓機械人學習家中佈局。這讓您能更好地控制機械人在家中清潔的區域和方式。



準備繪製您家的地圖

在繪製地圖之前，最好整理地板上任何機械人可能吸入的鬆散物品。收拾好鞋帶、細電線或小物品等小型物品。打開內部門戶，移除任何非固定的家具。將機械人放在底座上開始繪製地圖。

建立完整地圖可能需要一些時間，具體取決於您家的大小。在繪製過程中，讓機械人自行創建地圖。當繪製完成時，它會自動返回底座。



一個整理好準備讓機械人繪製地圖的房間示例。

繪製地圖期間

您的機械人遵循優化路線系統地繪製您家的地圖，同時關閉滾筒和吸力以節省電力並縮短所需時間。為獲得最佳效果，避免在繪製地圖時打擾機械人。

暫停或取消繪製地圖

雖然您無法取消第一次繪製的地圖，但可以隨時使用 MyDyson™ 應用程式暫停、恢復或取消後續的繪製。

多樓層

如果您的家有多個樓層，您可以為每一層創建地圖。

將機械人移動到新樓層的合適起點，並使用 MyDyson™ 應用程式開始繪製地圖。

管理您的清潔地圖

一旦您創建了地圖，請按照 MyDyson™ 應用程式中的指示分割、合併和重命名房間，以反映您家的佈局。

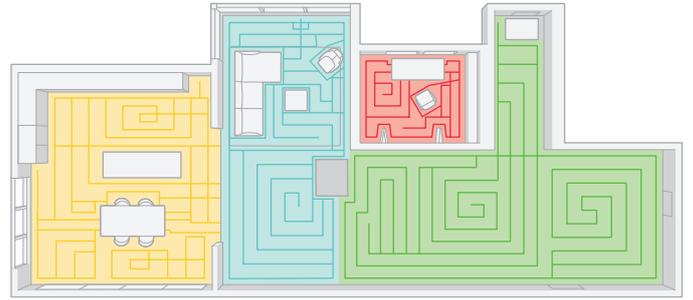
將地圖分割成不同房間後，您可以選擇何時以及如何清潔每個房間。

添加規則

您可以使用 MyDyson™ 應用程式為地圖上的不同房間添加指示或設置規則：

- 避開區域 – 您的機械人將避免清潔此區域。
- 爬越門檻 – 您的機械人將嘗試爬過小型凸起障礙物。
- 僅洗地 – 您的機械人將只使用濕拖滾筒拖洗此區域。
- 僅吸塵 – 您的機械人將只使用滾筒和側刷吸塵此區域。

MyDyson 應用程式上已劃分成不同房間的家庭地圖。



安排和檢視清潔任務

安排清潔排程

使用 MyDyson™ 應用程式安排清潔時間，以便在您不在家時進行清潔，或更頻繁地清潔走廊等頻繁活動區域。

檢視清潔任務

每次清潔後，您的機械人將在 MyDyson™ 應用程式中分享其活動歷史。您可以用它來回顧機械人清潔過的區域，或遇到污漬和溢灑的地方。

開始清潔

使用 MyDyson™ 應用程式開始清潔。從底座上的機械人開始，或拿起機械人並將其移動到特定位置。

您可以選擇對一個房間進行自定義清潔，或在應用程式的地圖上選擇多個房間。您的機械人將按照您的指示清潔，遵循您在應用程式中設定的房間分區和規則。

自訂清潔任務

選擇一個或多個房間進行清潔。

編輯所選房間的清潔設置。

您選擇房間的順序將決定機械人清潔它們的順序。

您還可以为地圖上的特定區域選擇「定點清潔」。

清潔類型

在開始清潔之前，從以下清潔類型中選擇：

- 吸塵同時洗地 – 您的機械人在吸塵和清潔選定區域時會自動檢測地板類型。
- 僅吸塵。
- 僅洗地。
- 先吸塵後洗地 – 機械人會先吸塵並清潔所有地毯，然後清洗硬地板區域以完成清潔。

吸塵模式的設定包括：

- 自動模式 – 您的機械人智能地調整清潔性能以匹配當前地板類型和情況。
- 快速模式 – 您的機械人將優先處理開放區域，並執行之字形清潔模式以縮短清潔時間。
- 寧靜模式 – 低強度清潔模式，盡可能安靜地清潔所有可達區域。
- 強效模式 – 高強度的模式，盡可能徹底地吸塵清潔所有所選區域。

洗地模式的設定包括：

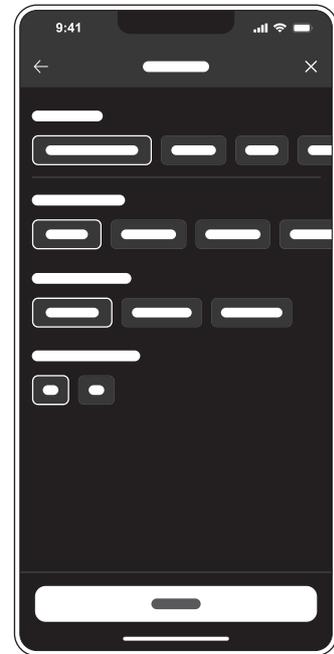
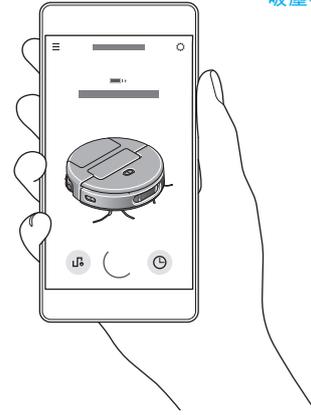
- 洗地補水等級 – 等級 1、等級 2 或等級 3。此設置可根據您的喜好和個別地板類型，微調機械人用於洗地的水量。
- 洗地重複次數 – 1 次或 2 次。此設置可在選定房間的硬地板上清潔一次或兩次，以達致更徹底的清潔效果。

從底座開始

首先在應用程式中選擇房間並為每個房間設置首選清潔模式。您的機械人將清潔所有選定且可達的房間。

如果您的機械人在清潔過程中需要充電，它會自動返回底座充電。充電完成後，它將繼續清潔。

MyDyson 應用程式上的
Dyson Spot+Scrub Ai 洗地
吸塵機械人。



MyDyson 應用程式上的房間
清潔設置。

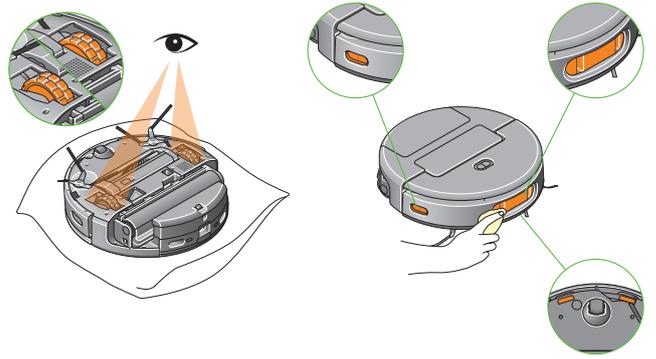
保養您的吸塵機械人

為了達到最佳性能，請經常清潔您的機械人，並檢查輪子下方和周圍是否有任何阻塞物。

如果您的機械人變髒了，請用乾燥的無絨布擦拭機器和前置感測器陣列。

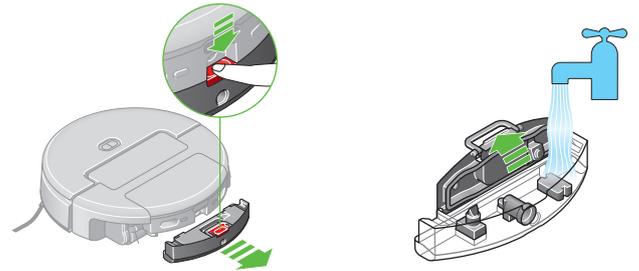
請勿將機器的任何部件放入洗碗機中清洗，也不要使用洗滌劑、拋光劑或空氣清新劑清潔，因為這可能會損壞您的機器。

確保通過在 MyDyson™ 應用程式中啟用自動更新，您的機械人軟件和功能始終保持最新。



清潔機械人的污水箱

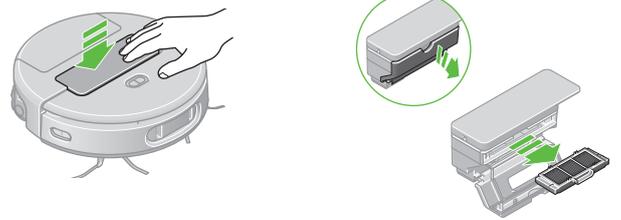
按下紅色按鈕，將污水箱從機械人後部滑出。然後抬起銀色扣環打開蓋子。在流水下沖洗和清潔。將其滑回機械人，直到卡入到位。



清潔機械人的集塵桶

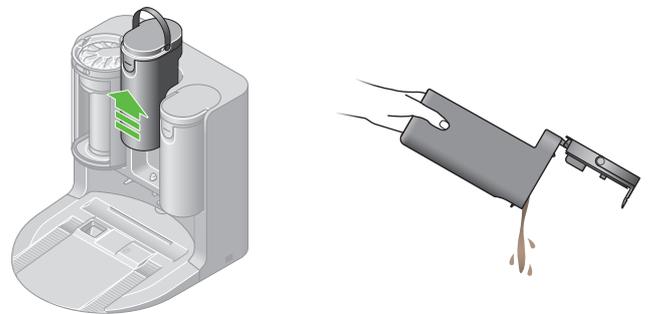
關閉機械人電源。輕輕按下機械人頂部的灰塵桶和濾網組件，它會彈出。將組件從機械人中提出。

打開側面板，滑出濾網托盤，並將其放在一旁。在流水下沖洗灰塵桶。至少晾乾 24 小時，並在重新裝上之前確保完全乾燥。



清空底座的污水箱

使用手柄垂直提出底座上的水箱。解開蓋子並將內容物倒入水槽或馬桶。用溫水沖洗並擦拭乾淨，然後重新安裝前讓其完全乾燥。



清洗底座的清水箱及污水箱

我們建議定期清洗以維持衛生。

從底座上取下水箱。解開蓋子並倒出內容物。用溫和的肥皂水清洗，沖洗乾淨，然後重新安裝前讓其乾燥。

請勿在洗碗機中清洗您的水箱。



維護您的電池

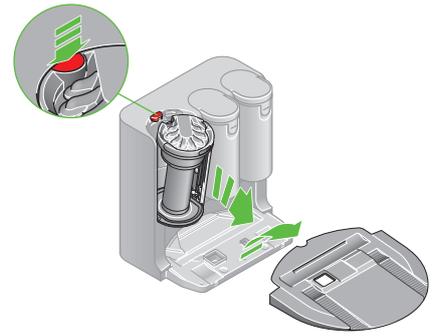
如果環境溫度低於 5°C(41°F)，您的機器將無法運作或充電。這是為了保護電機和電池而設計的。

保養您的吸塵機械人

檢查堵塞物

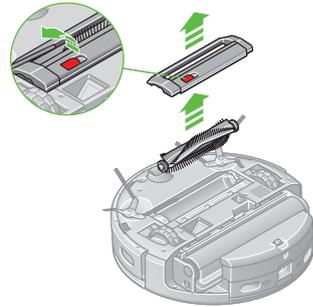
檢查底座是否有堵塞物

按下集塵筒頂部的紅色釋放按鈕，將其從底座拉出。檢查其後方氣道是否有任何碎屑。



檢查底座斜坡是否有堵塞物

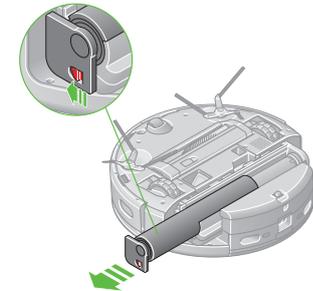
向上拉並將斜坡從底座上解開。沖洗並擦拭乾淨，檢查底座氣道是否暢通，然後讓斜坡完全乾燥後再卡回原位。



檢查機械人的吸塵滾筒是否有堵塞物

將機械人翻轉放在柔軟的表面上，清除滾筒上可能造成阻塞的任何線頭、毛髮或其他碎屑。

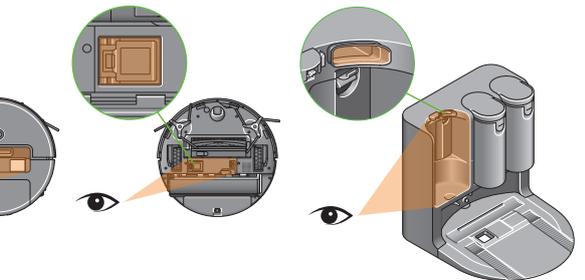
提起滾筒蓋上的紅色標籤並取下蓋子。現在您可以取出滾筒進行清潔，並檢查內部氣道是否有任何碎屑或阻塞物。



檢查機械人的洗地滾筒是否有堵塞物

將機械人翻轉放在柔軟的表面上，按下洗地滾筒組件角落的銀色按鈕，然後將組件從機械人滑出。按下紅色按鈕以釋放固定洗地滾筒的端蓋，並將洗地滾筒從組件中滑出。

檢查是否有任何毛髮或碎屑阻礙洗地滾筒的旋轉。



檢查機械人的集塵筒和濾網是否有堵塞物

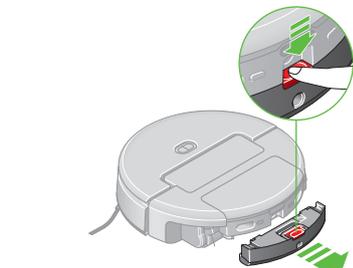
關閉機械人電源。輕輕按壓機械人頂部的集塵筒和濾網組件，它會彈起。將組件從機械人中提出

取出濾網組件後，檢查機械人內部的氣道是否有任何阻塞。

打開側板檢查集塵筒和濾網組件是否堵塞。滑出濾網托盤以檢查是否有任何碎屑。

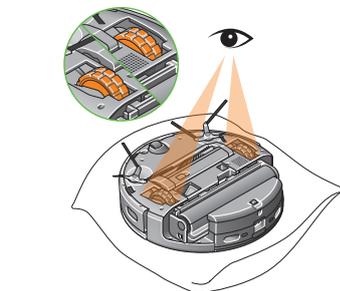
檢查機械人的污水箱是否有堵塞物

按下紅色按鈕並從機械人背部滑出污水箱。檢查水箱和機械人內部是否有任何堵塞或阻塞。待乾燥後，將其滑回機械人，直到聽到卡入到位的聲音。



檢查輪子是否被阻塞

將機械人翻轉放在柔軟的表面上，檢查兩個輪是否被物件、毛髮、碎屑所阻塞而影響運作。

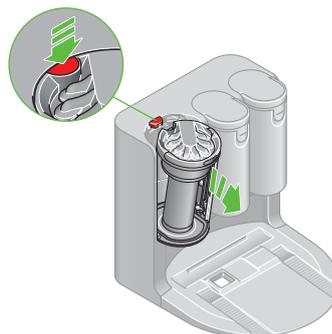


清空充電底座的集塵筒

當灰塵達到 MAX 標記時，請立即清空集塵筒。

取出集塵筒

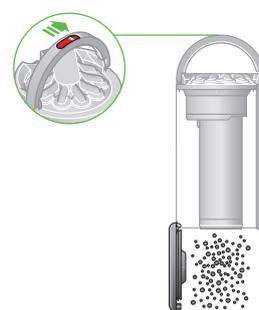
按下集塵筒頂部的釋放鈕並將集塵筒提出。使用手柄移動。



倒出灰塵

將集塵筒置於垃圾桶上方，確保集塵筒底部向下。滑动手柄上的釋放按鈕以打開底部。集塵筒蓋會滑下，清潔護罩並打開底部，將灰塵直接倒入垃圾桶。

關上集塵筒底部，直至聽到「咔」一聲鎖定。將集塵筒放回充電底座，並確保其穩固扣入底座，直至聽到「咔」一聲。

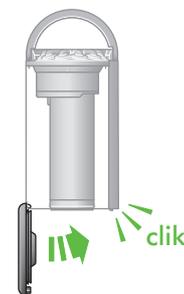


減少接觸灰塵

另外，您可以直接將集塵筒倒入垃圾袋或防塵袋中。倒空時用防塵袋緊緊包裹集塵筒。倒空後小心取出集塵筒，緊封垃圾袋並丟棄。

關閉集塵筒

向上推動集塵筒底部直至卡入到位。將集塵筒放回底座並確保其穩固卡入底座。



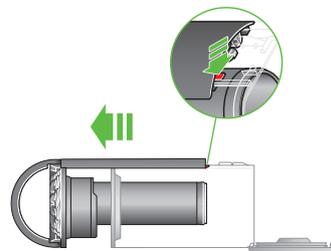
清潔集塵筒

按下集塵筒側面靠近底部的紅色卡扣，並將透明外殼滑出以取下。

用微濕無絨布清潔集塵筒和外殼。將外殼滑回集塵筒直至卡入到位。

確保集塵筒和蓋子周圍的密封完全乾燥後再裝回底座。

請勿用洗碗機清洗集塵筒，或使用清潔劑、拋光劑或空氣清新劑，否則可能損壞集塵筒並影響機械人的性能。



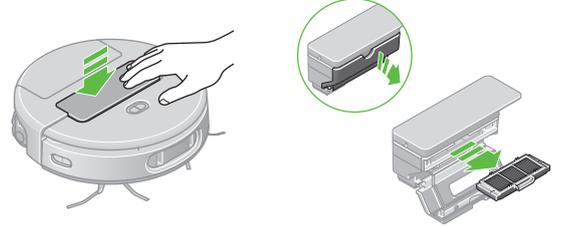
清洗濾網

每月至少清洗一次機械人和底座濾網以保持最佳性能，並確保在重新安裝前完全乾燥。

可用濕無絨布擦拭可洗濾網的濾網組件外殼以去除灰塵。

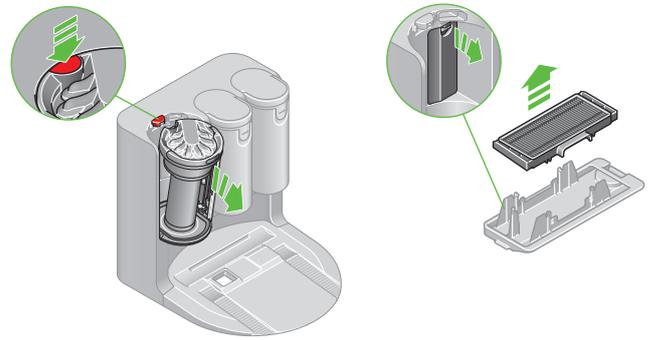
取出機械人濾網

關閉機械人。輕按機械人頂部的中央塵箱和濾網組件，它會彈起。將組件從機械人中提出。打開側板，然後拉出濾網托盤。



取出底座濾網

按下底座乾塵箱頂部的紅色按鈕以取出。在乾塵箱原來位置的底座後部，您應該能看到一個黑色標籤。向下按壓，然後拉動標籤以取出濾網。然後您可以將濾網從外殼上解開。

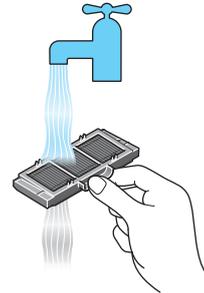


清洗濾網

清洗前，輕輕敲打濾網以去除鬆散的灰塵。用溫水沖洗以去除灰塵。沖洗直至水變清澈。

上下用力搖晃濾網以去除多餘的水。

繼續搖晃直至濾網不再滴水。

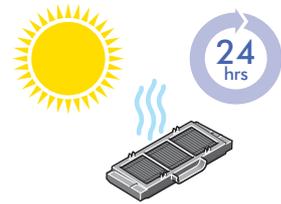


晾乾濾網

將濾網側放在溫暖通風處至少 24 小時以晾乾。

切勿將濾網放進乾衣機、微波爐或在明火附近烘乾。

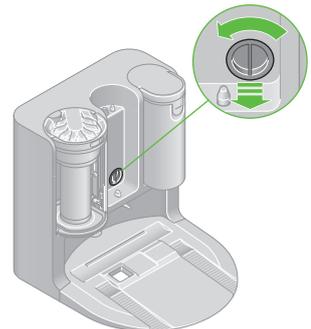
將濾網放回充電底座前，必須確保其已完全乾透。如使用潮濕的濾網運作，可能會損壞您的充電底座及/或機械人。



更換污水濾網

污水濾網位於底座的污水箱。

要更換，逆時針旋轉舊濾網並將其拉出。插入新的濾網並順時針旋轉以關閉。



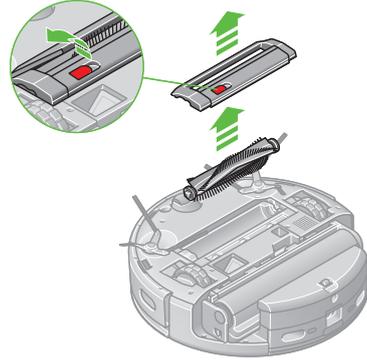
保養吸塵滾筒

為保持最佳性能，請至少每月檢查並清除滾筒上的毛髮和碎屑。

取出滾筒

提起滾筒蓋上的紅色標籤並取下蓋子，然後取出滾筒進行清潔。

清除所有線頭或毛髮。檢查滾筒凹槽並清除任何碎屑，包括纏繞在旋轉部件周圍的線頭。



清洗和晾乾滾筒

如果滾筒需要清洗，請將其置於流水下輕輕擦洗以去除任何絨毛或污垢。

清洗後，儘可能去除多餘的水分。用手沿滾筒長度擠壓以去除剩餘的水分。

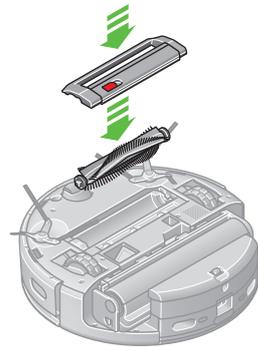
將滾筒直立放置，完全乾燥至少 24 小時。在完全乾燥之前請勿重新安裝滾筒。



更換滾筒

將滾筒放回機械人中。將滾筒蓋蓋回頂部，輕輕向下按壓直至卡入到位。

降下滾筒蓋上的紅色標籤以鎖定。



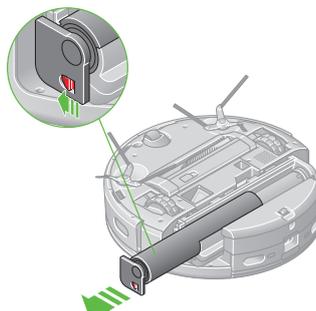
保養洗地滾筒

為保持最佳性能，請至少每月檢查並清除濕拖輓上的毛髮和碎屑。

取出洗地滾筒

將機械人翻轉放在柔軟的表面上。滑動固定濕拖輓的端蓋上的紅色按鈕，旋轉端蓋使您可以將洗地滾筒從機械人中滑出。

清除纏繞在洗地滾筒周圍的所有線頭。檢查洗地滾筒凹槽並清除任何碎屑，包括纏繞在旋轉部件周圍的線頭。



清洗和晾乾洗地滾筒

如果洗地滾筒需要清洗，請將其置於流水下，並用清潔劑輕輕擦洗以清潔微纖維並去除任何絨毛或污垢。

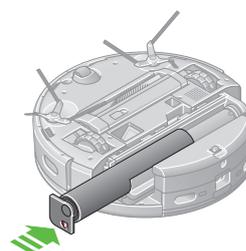
清洗後，儘可能去除多餘的水分。用手沿洗地滾筒長度擠壓以去除剩餘的水分。



更換洗地滾筒

更換前，請檢查拖輓是否完全乾燥。

將洗地滾筒滑回機械人中。將端蓋旋轉到位並按下直至卡入到位。



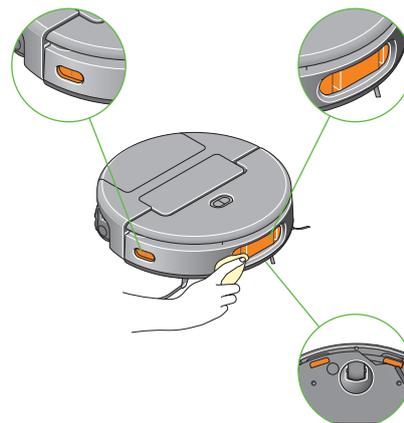
清潔鏡頭及感應器

為保持最佳性能，請至少每月檢查前感應器組件一次，並清潔相機鏡頭和感應器上的灰塵、污漬或碎屑。

使用柔軟、乾燥、不起毛的布擦拭感應器和相機鏡頭。請勿使用任何種類的清潔液、液體或噴霧劑。

將機械人翻轉放在柔軟的表面上。使用相同的布擦拭機器底部的感應器。

如需更多資訊和機器的支援影片，請瀏覽我們的線上支援頁面：www.dyson.hk



	僅限室內使用
	請閱讀操作手冊

LiDAR 激光雷射

本產品中的雷射感應器符合 IEC 60825-1:2014 和 EN 60825-1:2014/A11:2021 1 級雷射產品標準。使用時請避免直接眼睛接觸。

重要提示

MyDyson™ 應用程式會顯示通知，提醒您機械人需要注意。請按照應用程式中的說明清除提示。

清除提示後，您可以將機械人放在地板上，然後按下開始按鈕以恢復清潔。

如果無法清除提示，請使用 MyDyson™ 應用程式聯絡Dyson 專家。

無法到達區域

請清除該區域的障礙物以繼續清潔。

電池電量低

請將機械人放在底座上充電。

電池溫度過高

機械人的電池溫度太高，無法清潔。請將機械人放回底座，等待其冷卻。

您的機械人設計在 5-40°C 的溫度範圍內工作。

滾筒卡住

滾筒已停止旋轉。抬起機械人，檢查滾筒周圍是否有障礙物。按照“維護滾筒”的說明取下滾筒並檢查內部凹槽。

如果此提示在家中特定區域持續出現，請在 MyDyson™ 應用程式中設置“避開區域”規則。

鏡頭被遮擋

檢查機械人的鏡頭和感應器是否有灰塵、指紋和污漬，並用乾燥、不起毛的布擦拭乾淨。

清潔液已用完

使用把手將清水箱從底座中取出。取下位於底座背面的橡膠配方蓋。使用 Dyson 01 硬質地面清潔劑或您喜好的清潔配方，填充至“Max”標記。

碰撞感應器被遮擋

請清除碰撞感應器上的任何異物。

連接錯誤

機械人無法與底座連接。

檢查機械人是否正確定位並連接到底座。

連接失敗

機械人無法與底座連接。檢查電源是否連接。

檢查機械人是否正確定位並連接到底座。

未偵測到充電底座集塵筒

檢查充電底座集塵筒是否已連接妥當。如集塵筒遺失或安裝不正確，機械人將不會進行清潔。

底座清水泵錯誤

重新啟動機械人和底座，然後重試。

如故障持續，請透過 MyDyson™ 應用程式聯絡 Dyson 專家。

底座清水箱已空

請在底座的清水箱中添加水。

未檢測到底座清水箱

檢查底座的清水箱是否正確連接。如果清水箱缺失或安裝不正確，機械人將無法清潔。

底座污水泵錯誤

重新啟動機械人和底座，然後重試。

如果故障持續，請使用 MyDyson™ 應用程式聯絡 Dyson 專家。

底座污水箱已滿

請清空底座的污水箱。

未檢測到底座污水箱

檢查底座的污水箱是否正確連接。如果污水箱缺失或安裝不正確，機械人將無法清潔。

防跌落感應器被遮擋

檢查機械人的防跌落感應器是否有絲線、灰塵或污漬，並用乾燥、不起毛的布擦拭乾淨。

濾網故障

請檢查底座的濾網，如有必要請更換。

LiDAR 感應器被遮擋

請按照「清潔感應器」中的說明清潔 LiDAR 感應器。

低電量模式

當機器人處於基座上且電量充滿後，5 分鐘後會自動進入低電量模式。

若要在斷開 Wi-Fi 連線的情況下測試低電量模式，請長按「返回基座鍵」5 秒，聽到提示音後，再按 5 秒「返回基座鍵」恢復原廠設定，然後重新啟動機器人。

地圖繪製失敗

您的機械人無法創建地圖，請移除地板上的任何電線或小障礙物，然後重複地圖繪製程序。

請放回充電底座

您的機械人遇到問題，需要放回充電底座。

請前往 MyDyson™ 應用程式的「設定」。檢查您的機械人軟件是否已更新至最新版本，並已開啟自動更新功能。

定位失敗

機械人無法確定其位置，請將機械人放置在已繪製地圖的區域或創建新地圖。

未偵測到機械人集塵筒

檢查機械人的集塵筒是否正確安裝。如果集塵筒缺失或安裝不正確，機械人將無法清潔。

未偵測到機械人污水箱

檢查機械人的污水箱是否正確安裝。如果污水箱缺失或未正確插入，機械人將無法清潔。

機械人被抬起

機械人檢測到它被抬起，或無法從高處邊緣移開。

確保機械人已停止清潔，然後從底部托起機械人以策安全。將其放置在遠離邊緣的平坦地面上，然後按「開始」按鈕恢復清潔。

如果此提示在家中特定區域持續出現，請在 MyDyson™ 應用程式中設置“避開區域”規則。

機械人未充電

請確保充電底座已接通電源，且充電接點保持清潔。

檢查底座的白色 LED 充電指示燈是否亮起，插頭是否連接。

用乾燥、不起毛的布擦拭底座和機械人的充電接觸點。

如果機械人仍無法充電，請透過 MyDyson™ 應用程式聯絡 Dyson 專家。

未找到機械人

檢查您的機械人是否已正確放置並連接至充電底座。

機械人卡住

如果您的機械人無法移動，請將其抬起，移開任何障礙物或從該區域移開。

如果此提示在家中特定區域持續出現，請在 MyDyson™ 應用程式中設置「避開區域」規則。

側掃刷卡住

如機械人無法移動，請將其提起並移離任何障礙物或阻擋。

如果此提示持續在家中特定區域出現，請在 MyDyson™ 應用程式中設定「避開區域」。

發生了一些問題

請將機械人返回底座。

卡在斜坡上

請將機械人移至平坦地面上。

無法返回到底座

您的機械人無法返回到底座。

您的機械人可能被障礙物阻擋了。確保返回底座的路徑沒有阻礙。

檢查您機械人的感應器是否有灰塵或絲線，並用乾燥、不起毛的布清潔感應器。

請前往 MyDyson™ 應用程式的「設定」。檢查您的機械人軟件是否已更新至最新版本，並已開啟自動更新功能。

沿牆感應器被阻擋

請根據「清潔感應器」中的說明清潔沿牆感應器。

洗地滾筒卡住或未被偵測

檢查您機械人的洗地滾筒是否正確安裝。如果洗地滾筒缺失或安裝不正確，機械人將無法清潔。

底部滾輪卡住

抬起您的機械人，檢查是否有任何障礙物或纏繞在滾輪上的物品。

如果此提示在家中特定區域持續出現，請在 MyDyson™ 應用程式中設置「避開區域」規則。

重置及軟件更新

更改擁有權

當您首次將機械人連接到 MyDyson™ 應用程式時，您會自動成為其擁有人。您的個人資料，如 Wi-Fi 設置、清潔時間表和地圖，都與您的帳戶相關聯。

如欲新增其他用戶，該用戶需下載 MyDyson™ 應用程式，並按照指示將機械人新增至其應用程式中。他們可選擇成為用戶或擁有人。

所有者 - 對數據和用戶有完全控制權。

用戶 - 僅可使用應用程式及機械人提供的功能。

如欲更改擁有權，或有新用戶希望取得機械人的完全擁有權，該機械人將會從原有擁有人的帳戶中移除。系統將向原有擁有人發送更改擁有權的通知。

移除和重置

要從 MyDyson™ 應用程式中刪除您的機械人並刪除您的個人資料(如地圖)，請進入應用程式的設置選單並移除您的機械人。

如要清除機械人上的數據，請將機械人移離充電底座，然後按住「Home」按鈕 10 秒。

此舉將清除儲存於機械人上的個人資料 (如 Wi-Fi 密碼)，並將機械人回復至出廠設定。

更新軟件

為確保獲得最佳的使用體驗並享用所有最新功能，請務必將機械人的軟件保持在最新版本。

我們建議您在首次設置機械人時，在 MyDyson™ 應用程式中啟用自動更新。

如何啟用自動更新

開啟 MyDyson™ 應用程式中的「設定」選單，向下滑動至「軟件更新」。將「自動更新軟件」切換至「開啟」。

當有適用於您機械人的更新時，系統將在下一個合適時機 (即機械人處於閒置狀態、位於充電底座上並已連接 Wi-Fi 時) 自動下載並安裝。