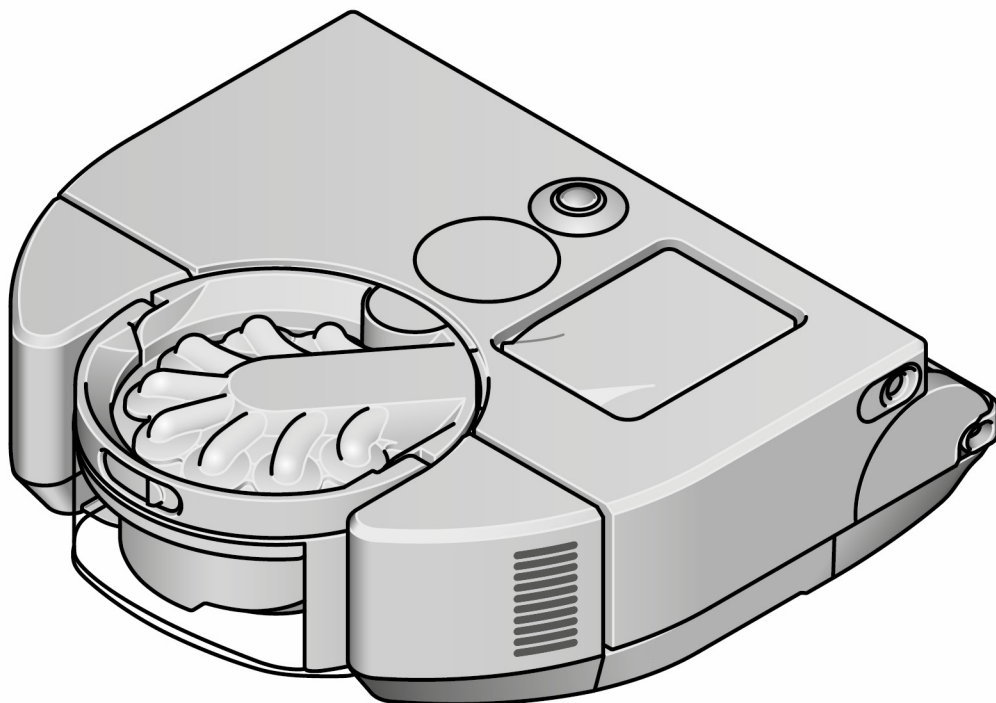


用戶手冊



內容

使用指南

下載 MyDyson™ 應用程式

連接 Wi-Fi

設置充電底座

設定語言

預備清潔

開始清潔

為家居繪製地圖

為家居劃分區域

排程並檢視清潔情況

保養你的吸塵機械人

清空你的集塵筒

清洗濾網

維護滾筒

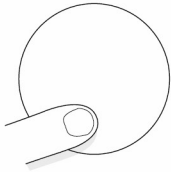
清潔鏡頭及感應器

警示

重設及更新軟件

使用指南

LCD 輕觸式螢幕位於吸塵機械人的頂部，就在集塵筒及 LED 燈之間。



設定需要連接到 MyDyson™ 應用程式
這能解鎖吸塵機械人的智能功能，包括為家居繪製地圖、為每個區域揀選適合的清潔模式、設定禁吸範圍、智能排程及估算清潔時間。

清潔模式
4 種清潔模式，隨你所需設定。



自動模式
分析灰塵數量，自動調節吸力。



邊角清潔器
自動改變吸力方向，吸除牆邊及角落的灰塵和碎屑。



強效模式
提升吸力以清潔頑固污垢和寵物毛髮。加倍吸力，運行時間較短。

產品螢幕上顯示紅色強勁模式箭咀的特寫圖。



寧靜模式
減少噪音，適用於安靜區域，同時帶來更長運行時間。

產品螢幕上顯示綠色寧靜模式箭咀的特寫圖。



快速模式
調節速度以配合露天範圍的日常清潔。但你的吸塵機械人不會深層清潔邊緣及角落。

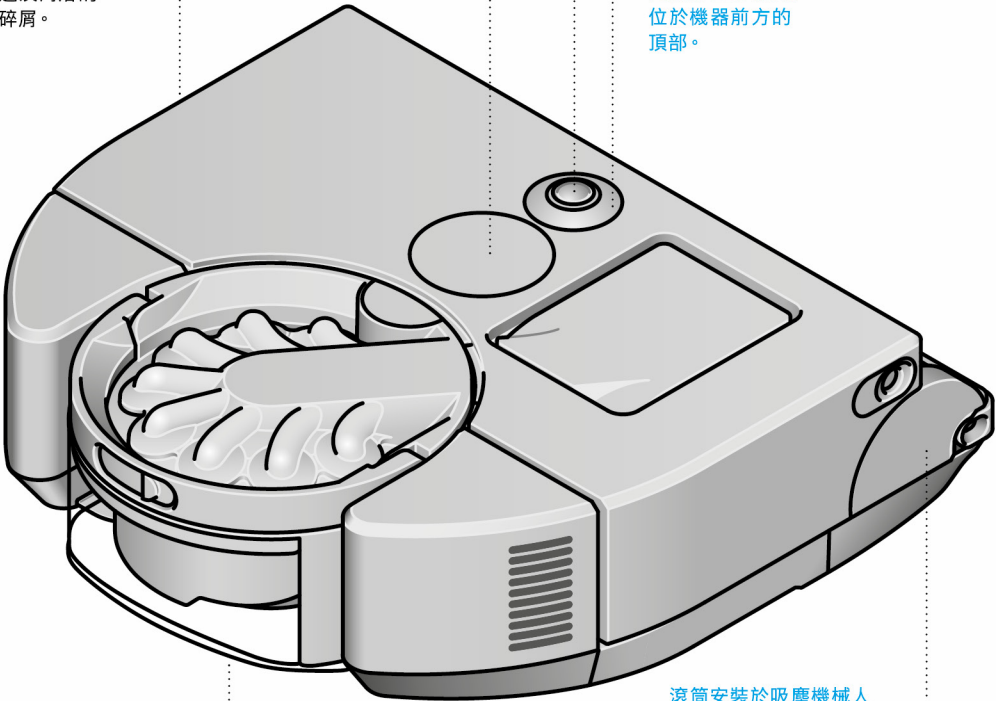
產品螢幕上顯示橙色快速模式箭咀的特寫圖。

LCD 輕觸式螢幕
LCD 輕觸式螢幕能讓你查看實時回應並選擇不同模式。
滑動選單、點擊選擇，按下確認你的選擇。

智能導航
26 個感應器。360° 全景環視。讓吸塵機械人能系統地導航及進行調整。

LED 燈
配備 8 個 LED 燈，在昏暗環境下仍能有效清潔。

圓拱形 LED 燈環位於機器前方的頂部。



滾筒安裝於吸塵機械人前方內。

壓電式聲學感應器
準確偵測灰塵數量的改變，根據需要自動增加吸力。

三重功效的全寬度吸頭
闊度延伸整個產品，帶來全方位潔淨。黑色防靜電碳纖維刷毛有效從硬地板吸除微塵，高密度硬尼龍刷毛能深入地毯清除頑強塵垢，而軟絨尼龍刷毛則可捕捉大型碎屑。

下載 MyDyson™ 應用程式

連接至 MyDyson™ 應用程式是設定吸塵機械人的第一步。只要連接成功，應用程式就會指引你完成其他設定流程，以確保你能獲得最佳清潔體驗。

智能特點包括為家居描畫地圖、為不同房間選取清潔模式、設定禁吸範圍、智能排程、估算清潔時間、提供深層清潔報告、語音控制及保養提示。

從 App Store 或 Google Play 下載 MyDyson™ 應用程式。開啟應用程式，然後按照螢幕上的指示建立新帳戶。



Apple 及 Apple 商標為 Apple Inc. 於美國及其他國家/地區的註冊商標。App Store 為 Apple Inc. 於美國及其他國家/地區註冊的服務商標。Google Play 及 Google Play 商標為 Google Inc. 的註冊商標。



連接 Wi-Fi

下載 MyDyson™ 應用程式

選擇你的吸塵機械人並按照 MyDyson™ 應用程式的指示進行連接。

連接問題

吸塵機械人會透過你的家居 Wi-Fi 網絡進入 Dyson 雲端。若連接出現問題，你的吸塵機械人能助你重新上線。

在吸塵機械人的 LCD 輕觸式螢幕上選取設定功能表，然後按下 Wi-Fi 圖標。吸塵機械人會顯示它連接的 Wi-Fi 網絡和其信號強度。

若吸塵機械人連接失敗，請點按「檢查連接」以診斷問題。若你的吸塵機械人未有連線至 Wi-Fi 路由器或互聯網，請嘗試以下方法：

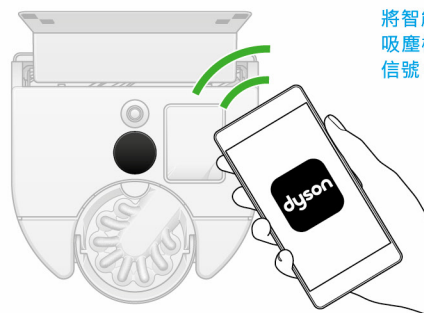
將吸塵機械人移近你的 Wi-Fi 路由器，然後關掉吸塵機械人再開啟，以重新連接。

檢查同一 Wi-Fi 網絡上的其他裝置能否連接互聯網。

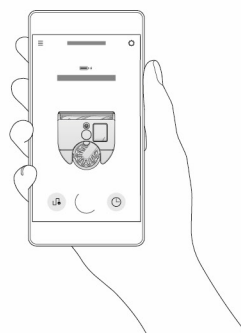
若不能，請關閉路由器然後再開啟。若問題持續，請聯絡你的互聯網服務供應商。

若 Wi-Fi 網絡的設定曾變更，你可能需要重新連接吸塵機械人。遵循「更換或添加新 Wi-Fi 網絡」指示以重新連接。

若你的吸塵機械人無法連接至 Dyson 雲端，請稍後再試。



將智能電話靠近
吸塵機械人接收
信號。



更換或添加新 Wi-Fi 網絡

打開 MyDyson™ 應用程式的設定功能表，然後向下滾動至「添加新 Wi-Fi 網絡」。

請按照螢幕上的說明添加新的 Wi-Fi 網絡。

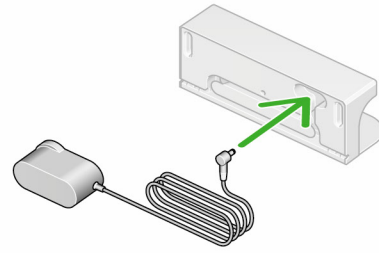
設置充電底座

選擇位置

請慎重選擇安置底座的位置，好讓吸塵機械人能輕易到達底座。

底座需要靠牆擺放，放置在水平面上，並且接近主要電源插頭。請確保擺放位置不會被猛烈陽光直射，並沒有被桌子或其他傢具遮擋。

底座兩側至少需要 50 厘米的空間，前方至少需要 1 米的空間



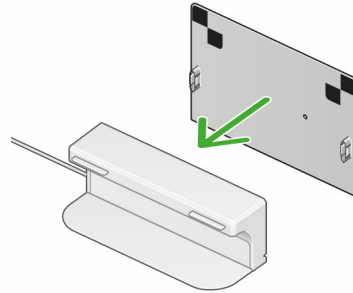
電源線應插入底座
後方右側頂部的
插頭中。

組裝底座

將充電連接器插入底座後方，並連接主電源插頭。當電力接通後，藍色 LED 燈將會亮起。

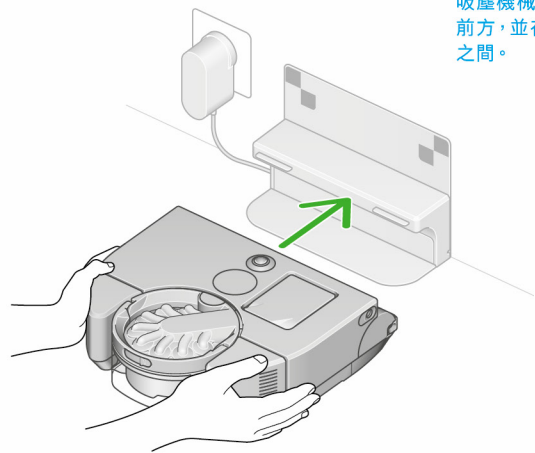
將多餘的電線繞在底座背面的電線整理架上。

將底座後方的面板與地板部分對齊，然後按下直至卡入適當位置。若需要拆卸底座，後方面板是可拆式的。



插入插頭並充電

將吸塵機械人放在底座上。吸塵機械人將會啟動，LCD 輕觸式螢幕亦會亮起。



吸塵機械人擺放於底座
前方，並在底板和前扣
之間。

待機

為了節省電力，當吸塵機械人被放置於底座時，它會進入待機模式，LCD 輕觸式螢幕則會變暗。

你可以透過點按 LCD 輕觸式螢幕、使用應用程式或語音控制來啟動吸塵機械人。

關機

若需要關掉吸塵機械人的電源，請先將其移離底座。按住螢幕直至關機功能表出現。點按 LCD 輕觸式螢幕以確認。

你也可以長按 LCD 輕觸式螢幕，吸塵機械人亦會關閉。

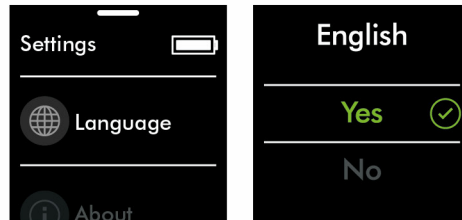
將吸塵機械人放回底座並重新啟動。

設定語言

在你首次設定產品時，請選擇吸塵機械人的使用語言。

上下滑動選擇語言。

當你想選擇的語言亮起，請點按 LCD 輕觸式螢幕以確認選擇。



預備清潔

護理你的地板

請檢查吸塵機械人的底部是否潔淨，並沒有任何可能造成機械人破損的物件。

為你的地板、地毯吸塵之前，請先翻閱製造商建議的清潔指示。

吸塵機械人的滾筒有可能會損壞某些地毯類型和地板。吸塵時使用轉動式滾筒，有機會讓部分地毯起毛。我們建議於 MyDyson™ 應用程式設定禁止進入或「不使用滾筒」的範圍。

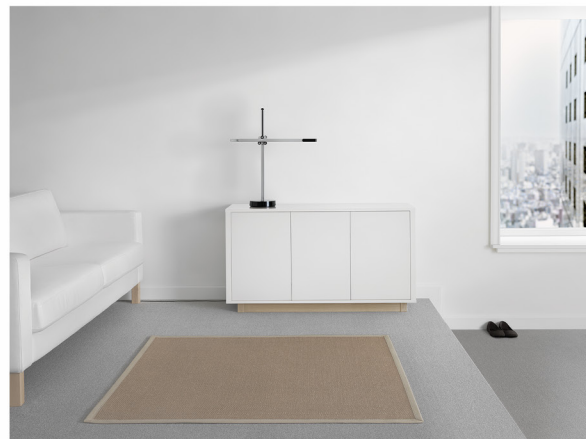
準備好你的家居

移除有機會被吸塵機械人吸起的薄地毯或鬆脫物件，清理鞋帶或幼電線等細小物品，這些吸塵機械人可能會無法偵測，或纏繞進滾筒之中。

清理任何可能會損壞吸塵機械人的液體濺出物或尖銳物品。

打開所有門戶，清除所有非固定的家具或物品，以便您的機器人可以通過所有區域。

清除掉落物或樓梯上的任何障礙物。



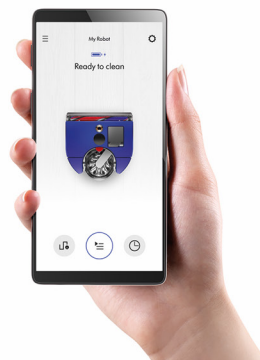
開始清潔

使用 MyDyson™ 應用程式或點按 LCD 輕觸式螢幕開始清潔。你可以從底座開始清潔，或將吸塵機械人提起，並移動至特定位置。

透過 MyDyson™ 應用程式或語音控制從底座開始清潔

使用你已設定好的 MyDyson™ 應用程式或語音控制來開始清潔。

製定個人化清潔模式，可選擇清潔特定房間或清潔所有可到達區域。吸塵機械人會根據 MyDyson™ 應用程式中的家居地圖、分區及限制區域進行清潔。



由底座開始

先選取清潔模式，然後點按 LCD 輕觸式螢幕或透過應用程式開始進行清潔。你的吸塵機械人將會清潔所有可到達的區域。

電池電量不足時，吸塵機械人將返回底座充電。

充電完成後，吸塵機械人將自動繼續清潔。

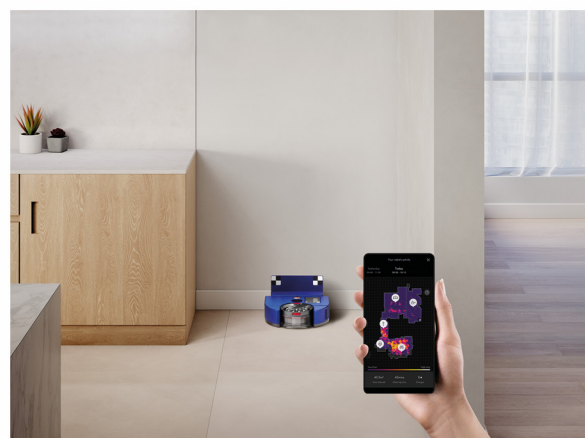
開始離開底座進行清潔

要清潔特定區域或其他樓層，請將吸塵機械人移離底座再開始清潔。

只需充電一次，你的吸塵機械人即可清理所有可到達的空間。

在電量太低時，吸塵機械人不會返回底座充電，而只會回到開始的位置。

你將無法透過 MyDyson™ 應用程式開始清潔，你的吸塵機械人亦不會遵循房間界線或限制。

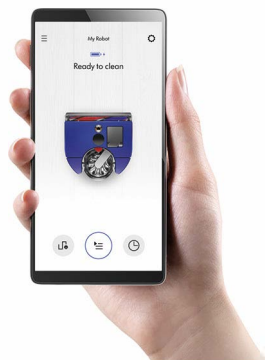


為家居繪製地圖

透過 MyDyson™ 應用程式解鎖智能特點

吸塵機械人與 MyDyson™ 應用程式一起工作，智能導航並深度清潔家居。查看清潔位置、為你家中的不同分區進行設定及個人化製定吸塵機械人的行為。

透過 MyDyson™ 應用程式繪製家居地圖，讓你的吸塵機械人能學習家中佈局。這讓你能更好控制吸塵機械人清潔家居的位置及方式。



預備繪製家居地圖

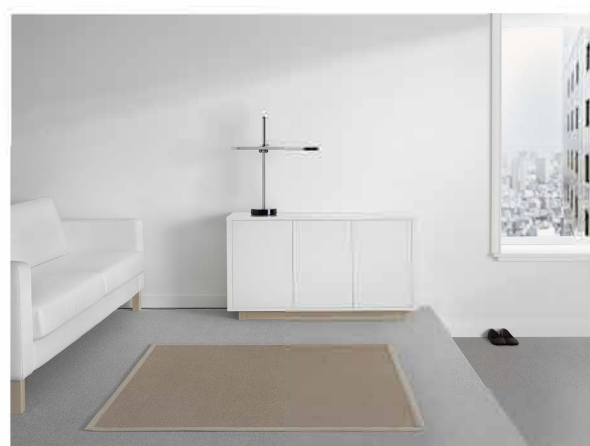
繪製地圖之前，我們建議先清理地板上任何鬆脫物件，打開屋內的門，並移除任何可能會在清潔任務期間移動的物品。將吸塵機械人放在底座上，即可開始繪製地圖。

繪製完整的地圖需時取決於你的家居大小 (每 100 平方米需時約 90 分鐘)。繪製地圖期間，請讓你的吸塵機械人獨立運作，避免干擾。它會在完成繪製後自行返回充電底座。

繪製地圖

你的吸塵機械人會跟隨最佳路線，有系統地清潔家居，同時關閉滾筒和吸力，從而盡量縮短繪製地圖的時間。為得到最佳效果，請避免在繪製地圖時干擾吸塵機械人。

你的吸塵機械人需要完整及正確的家居地圖，因此，若繪製地圖期間出現任何問題，我們建議重新開始。



多樓層家居

若你的家有多於一層，你可以為每一樓層繪製地圖。

當在不同樓層進行清潔時，你需要將機器人的充電座移至每個樓層，並從充電座開始每次清潔。請瀏覽 [dyson.hk](https://www.dyson.hk) 以選擇購買額外底座。

為家居劃分區域

繪製地圖之後，請跟隨 MyDyson™ 應用程式的指示以建立區域。

以不同房間劃分家居地圖。當你將地圖劃分成不同區域後，你可以選擇清潔各個區域的特定時間及方式。

點擊地圖以添加劃分區域。

你可能需要透過房間邊界，以自訂每個房間的清潔詳情。



展示傢具及邊界的俯視圖

個人化清潔日程

選取一個或多個區域進行清潔。

為你所選的區域選擇清潔模式。

吸塵機械人會按照最短的清潔時間順序來清潔各個區域。

添加限制

你可以透過 MyDyson™ 應用程式，將特定區域設定為吸塵機械人需要避開、關閉滾筒或禁止攀爬的區域。

需要避開的區域

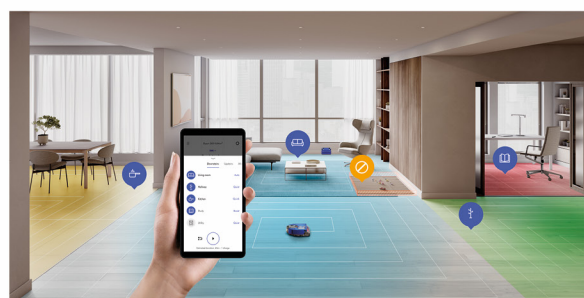
你可以在地圖上選取吸塵機械人需要避開的區域。這適用於內有電線、衣服或玩具等可能會卡住吸塵機械人的區域。你亦可以選擇避開整個房間，例如浴室。

關閉滾筒

你的吸塵機械人將在滾筒關閉的情況下為此區域吸塵，這特別適用於精緻地板或長絨地毯上。

禁止攀爬

你的吸塵機械人將避免攀爬有機會被障礙物卡住的區域，例如例如帶有底座或低矮物品的傢具。



一隻手拿著電話展示 MyDyson™ 應用程式，後方是家中的多個區域。

排程並檢視清潔情況

排程清潔

透過 MyDyson™ 應用程式安排你不在家的時間排程清潔，或更頻繁地清潔高流量區域。

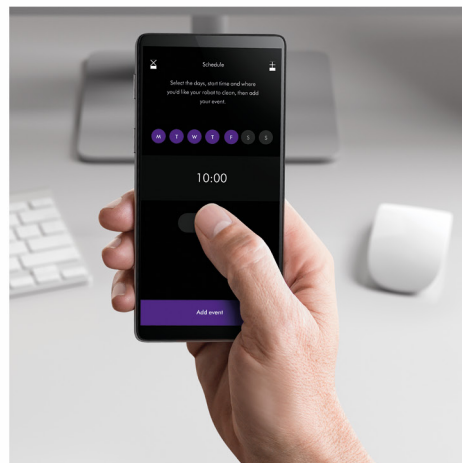
檢查清潔情況

透過 MyDyson™ 應用程式以查看吸塵機械人已清潔的地圖。

你的吸塵機械人將在結束時更新地圖，並在清潔過程中持續更新。

你可以使用地圖查看吸塵機械人在清潔過程中卡住的位置，然後將此作為添加限制的指南。

你的地圖將顯示清潔過程中偵測到的灰塵數量，而你可能需要更頻密清潔灰塵量較多的區域。



保養你的吸塵機械人

為確保最佳性能，請定期清潔你的吸塵機械人，並檢查是否有阻塞物。

保養你的吸塵機械人

若你的吸塵機械人佈滿灰塵，請以微濕的無絨布抹拭。

切勿使用清潔劑或拋光劑來清潔吸塵機械人。

使用 MyDyson™ 應用程式讓您的吸塵機械人軟件保持最新。

清洗你的濾網

定期清洗濾網，並靜置至完全乾透。

檢查氣道是否有堵塞

定期檢查吸塵機械人的氣道是否有堵塞。移除集塵筒並檢查其後方的氣道是否有碎屑。

檢查滾筒是否有阻塞物

定期檢查滾筒並清除可能造成阻塞的任何線頭、頭髮和其他碎屑。

檢查滾輪是否有阻塞物

在柔軟表面上翻轉吸塵機械人，以保護鏡頭。檢查滾輪沒有被任何線頭、毛髮及其他可能造成阻塞的碎屑卡住。

清潔光學障礙物

定期檢查你的鏡頭及感應器是否清潔，並檢查是否有任何污垢或污跡。使用柔軟的無絨乾布以清潔光學零件。

保養你的電池

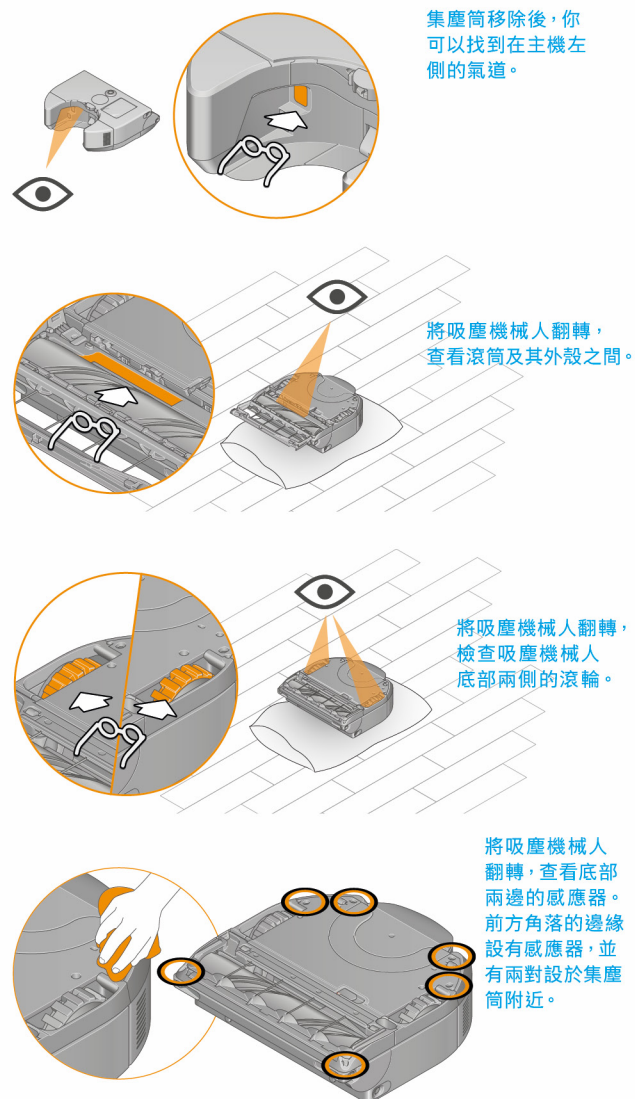
若環境溫度低於 5°C (41°F)，你的無線吸塵機將無法運作或充電。這是為了保護摩打及電池。

註冊你的吸塵機械人

你將需要印在集塵筒後方的序號。

如需更多有關你的無線吸塵機的資訊及技術短片，請瀏覽網站：

<https://www.dyson.hk/zh-HK/products/cord-free/dyson-360-vis-nav/owners>

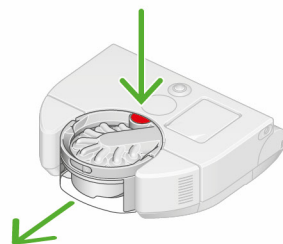


清空你的集塵筒

當塵垢積存至 MAX 刻度時，請盡快清空集塵筒。

移除你的集塵筒

按下吸塵機械人頂部的集塵筒釋放鍵，然後提起集塵筒。使用手柄提起你的集塵筒。



集塵筒釋放按鈕位於吸塵機械人頂部的螢幕後方。你可以按下它，然後將集塵筒拉離主機。

清空集塵筒

將你的集塵筒放在塑膠容器上，並朝向下方。

按下手柄上的集塵筒釋放按鈕。

集塵筒將向下滑動，並同時清理風罩，集塵筒底座隨即打開以卸下污垢。



提起手柄，釋放按鈕就位於手柄的中間位置。

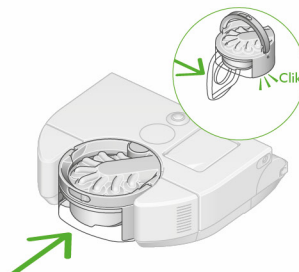
減少接觸灰塵的機會

清空集塵筒時，請以隔塵袋緊緊蓋住集塵筒。小心移走集塵筒，然後緊緊封好膠袋並丟棄。

關上集塵筒

向上推動集塵筒底座，直至集塵筒與其底座「咔」一聲栓接到位。

將集塵筒推回適當位置，確保它穩妥地卡回吸塵機械人中。



將集塵筒推回產品後方的適當位置，直到聽到「咔」一聲。

清潔你的集塵筒

集塵筒不能以洗碗碟機清洗，亦不建議使用清潔劑、拋光劑或空氣清新劑清潔，因為這可能會損壞你的無線吸塵機。

清空集塵筒並按下集塵筒釋放按鈕。它位於氣旋下方，集塵筒滑軌上。

將集塵筒從滑軌上卸下，將氣旋放於一側。

只可以使用無絨濕布來抹拭清潔集塵筒。

更換前，請確保集塵筒和封條完全乾燥。

清洗濾網

每月至少清洗一次濾網，以維持最佳吸力性能。

重要事項：你的濾網必須完全乾透，才可放回吸塵機械人中。使用潮濕濾網的話，你的無線吸塵機可能會損壞。

濾網組件外殼，你的可清洗濾網可以使用微濕的無絨布擦拭，以移除任何污垢或塵埃。

如需更多有關你的無線吸塵機的資訊及技術短片，請瀏覽網站：

<https://www.dyson.hk/zh-HK/products/cord-free/dyson-360-vis-nav/owners>

移除濾網

按下吸塵機械人頂部的濾網組件，它即會彈出，將之從吸塵機械人中取出，並移除內部的濾網。

輕拍你的濾網

清洗你的濾網之前，先在垃圾桶上輕拍，以移除任何鬆散的塵垢及碎屑。

清洗內部

以溫暖的自來水清洗。切勿使用清潔劑，亦不可在洗碗機或洗衣機中清洗。

用手蓋住濾網的其中一側。

為濾網注入溫暖的自來水。

用手蓋住濾網的開端，然後用力搖晃，以移除困住的塵垢及碎屑。

重複這些步驟，直至水流變得清澈為止。

清洗外部

在水龍頭下以暖水沖洗，並用手指輕柔擦拭濾網，以移除污垢。

重複直至水流變清為止。

瀝乾水分

清空濾網，並用力搖晃以移除多餘水分。

上下搖晃濾網。

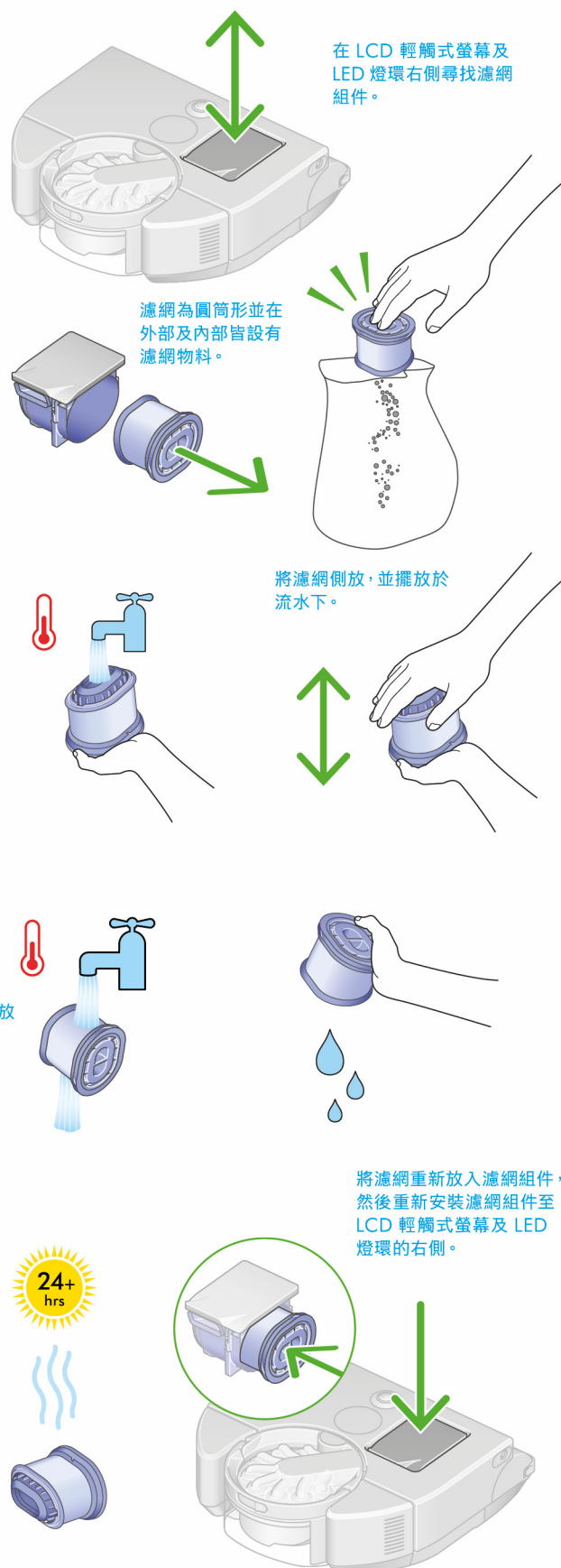
一直搖動直至沒有水份從濾網中抖出。

晾乾你的濾網

將濾網側放，並在通風良好且溫暖的地方晾乾至少 24 小時。

請勿在烘乾機、微波爐或靠近明火處晾乾濾網。

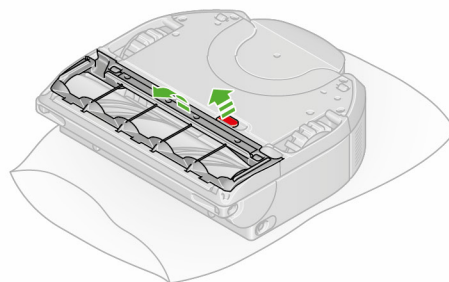
重要事項：你的濾網必須完全乾透，才可放回吸塵機械人中。使用潮濕濾網的話，你的無線吸塵機可能會損壞。



維護滾筒

為維持最佳性能表現，請每月至少檢查 1 次滾筒，並清除任何毛髮及碎屑。

在吸塵機械人底座中心附近的滾筒上方尋找滾筒拉桿。



移除你的滾筒

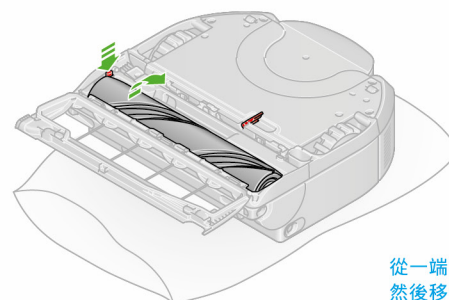
請勿將無線吸塵機中任何零件放入洗碗碟機，或以洗滌劑、拋光劑或空氣清新劑作清洗。

翻轉吸塵機械人，並放於柔軟表面上。

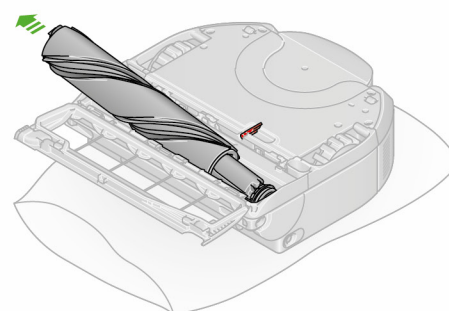
提起吸塵機械人底部的紅色滾筒蓋拉桿，然後按下紅色滾筒釋放按鈕。

將滾筒滑離吸塵機械人，並移除任何碎屑或阻物。

從滾筒拉起銀色側蓋。切勿清洗側蓋。



從一端滑出並提起滾筒，然後移除整個部件。



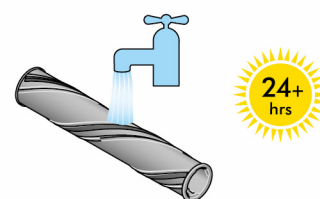
清洗並晾乾你的滾筒

將你的滾筒放在流水下，然後輕輕擦拭，清除任何絨毛或灰塵。

盡量移除多餘水分，並用手順著長型滾筒向下擠出水分。

將滾筒豎立向上。靜置至少 24 小時直至完全乾透。

重要事項：你的滾筒必須完全乾透，才可放回吸塵機械人中。若在滾筒仍然微濕時使用吸塵機械人，可能會造成損壞。



更換滾筒

更換之前，請檢查滾筒是否已完全乾透。

將側蓋推回滾筒上。將滾筒滑回吸塵機械人上，然後向下按壓直至釋放按鈕彈出。

關閉滾筒蓋，然後將拉桿向下推，將蓋鎖穩。

清潔鏡頭及感應器

要維持最佳性能，請定期檢查及清理感應器上的塵垢、碎屑及污跡。

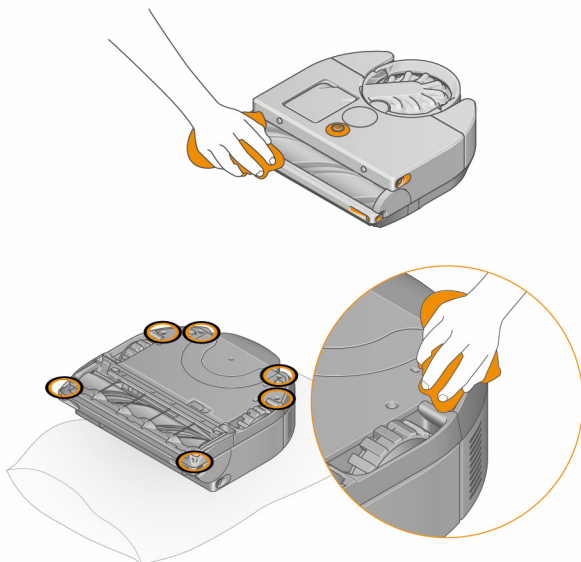
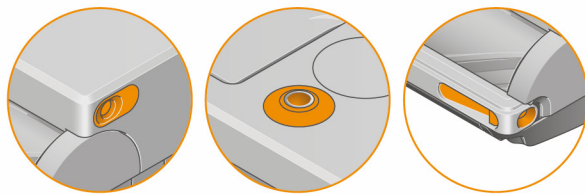
我們建議每月至少清潔 1 次吸塵機械人的感應器。

使用柔軟的無絨乾布擦拭頂部的感應器及鏡頭鏡片。不要使用任何清潔劑，液體或噴霧劑。翻轉吸塵機械人，並放於柔軟表面上。使用同一塊布來擦拭吸塵機械人底部的感應器。

如需更多有關你的無線吸塵機的資訊及技術短片，請瀏覽網站：

<https://www.dyson.hk/zh-HK/products/cord-free/dyson-360-vis-nav/owners>

尋找 7 個感應器。第一對感應器位於吸塵機械人側面，靠近機身前方頂部。第二對感應器位於吸塵機械人前方，滾筒的其中一側。第三對感應器就在第二對的前方，面向前面。最後一個感應器位於吸塵機械人頂部的 LED 燈環及鏡頭位置，在 LCD 輕觸式螢幕前方。



在吸塵機械人底部尋找 7 個感應器。向後兩側各有兩個感應器。兩個位於前方角落。一個感應器位於右邊滾輪前方的凹槽中。

警示

LCD 輕觸式螢幕及 MyDyson™ 應用程式會出現圖標，以提示你需要注意你的吸塵機械人。遵循 MyDyson™ 應用程式上的指示解除警示。

若你無法解除警示，請致電 Dyson 服務專線。

氣道受阻

吸塵機械人被偵測到氣道出現堵塞，可能需要清空集塵筒。

請遵循此用戶手冊的「清空你的集塵筒」部分，以清空吸塵機械人的集塵筒。

要清除堵塞，請遵循此用戶手冊的「保養你的吸塵機械人」部分。

環境溫度過低

你的吸塵機械人的內部溫度太低，無法進行清潔。請將吸塵機械人放回底座上，然後待其回暖後再開始清潔。

電池電量低。置於底座上。

將吸塵機械人置於底座上以充電。

無法偵測電池

檢查你的電池是否安裝正確。

未能檢測集塵筒

檢查集塵筒是否安裝正確。若集塵筒尚未安裝或安裝不正確，則吸塵機械人無法運作。

滾筒卡住

滾筒已停止轉動。提起吸塵機械人並確保沒有障礙物。遵循「維護滾筒」指示移除滾筒。

若警示持續出現在家中某個特定範圍，請於 MyDyson™ 應用程式中設定限制區域。

檢查集塵筒水平

吸塵機械人偵測到集塵筒已滿，或是氣道出現堵塞，可能需要清空集塵筒。

請遵循此用戶手冊的「清空你的集塵筒」部分，以清空吸塵機械人的集塵筒。

要清除堵塞，請遵循此用戶手冊的「保養你的吸塵機械人」部分。

防跌落感應器被遮擋

檢查吸塵機械人的掉落物感應器是否有絲線、灰塵或污跡，並遵循「清潔鏡頭及感應器」指示進行清潔。

邊緣清潔器卡住

檢查是否有灰塵或碎屑阻塞邊角清潔器。移除障礙物，然後點按 LCD 輕觸式螢幕恢復清潔。

若警示持續出現在家中某個特定範圍，請於 MyDyson™ 應用程式中設定限制區域。

未偵測到過濾網

檢查濾網是否安裝正確。若濾網尚未安裝或安裝不正確，則吸塵機械人無法運作。

光學被遮擋

檢查吸塵機械人的鏡頭及感應器是否有污垢、灰塵、指紋或污跡，並遵循「清潔鏡頭及感應器」指示進行清潔。

置於底座上

你的吸塵機械人出現問題，需要將它放到底座上。

進入 MyDyson™ 應用程式的設定版面。檢查吸塵機械人的軟件是否為最新版本，並確保已啟用自動更新。

提起吸塵機械人

你的吸塵機械人偵測到已被抬起，或有可能掉落。將你的吸塵機械人安放在地上，並遠離任何有機會掉落的地方，然後點按 LCD 輕觸式螢幕恢復清潔。

若警示持續出現在家中某個特定範圍，請於 MyDyson™ 應用程式中設定限制區域。

已移動吸塵機械人

你的吸塵機械人偵測到已被移動。將你的吸塵機械人安放在地上，並遠離任何有機會掉落的地方，然後點按 LCD 輕觸式螢幕恢復清潔。

吸塵機械人卡住

若你的吸塵機械人無法移動，請抬起它，並移離任何障礙物。點按 LCD 輕觸螢幕恢復清潔。

若警示持續出現在家中某個特定範圍，請於 MyDyson™ 應用程式中設定限制區域。

吸塵機械人溫度過高

你的吸塵機械人的內部溫度太高，無法進行清潔。請將吸塵機械人放回底座上，然後待其冷卻後再開始清潔。

日常檢查

吸塵機械人需要你進行日常系統檢查。

檢查吸塵機械人的鏡頭及感應器是否有污垢、灰塵、指紋或污跡，並遵循「清潔鏡頭及感應器」指示進行清潔。

提起吸塵機械人並確保滾筒周圍沒有阻塞物。

遵循「維護滾筒」指示移除滾筒。

偵測到系統錯誤

你的吸塵機械人偵測到系統錯誤。

要開機，按住屏幕直至開機功能表在螢幕上出現。點按 LCD 輕觸螢幕以確認。

將吸塵機械人放回底座並重新啟動。

進入 MyDyson™ 應用程式的設定版面。檢查吸塵機械人的軟件是否為最新版本，並確保已啟用自動更新。

清洗濾網

吸塵機械人被偵測到氣道出現堵塞，可能需要清洗濾網。

請遵循此用戶手冊的「清空你的集塵筒」部分，以清空吸塵機械人的集塵筒。

要清除堵塞，請遵循此用戶手冊的「保養你的吸塵機械人」部分。

若未能解決問題，請遵循此用戶手冊的「清洗濾網」部分。

滾輪卡住

提起吸塵機械人，然後檢查是否有阻塞物或其他物件纏繞滾輪周圍。

請遵循此用戶手冊的「保養你的吸塵機械人」部分，以清除障礙物。

若警示持續出現在家中某個特定範圍，請於 MyDyson™ 應用程式中設定限制區域。

無法返回充電底座

你的吸塵機械人無法返回其底座。

你的吸塵機械人可能被障礙物圍住，請確保其返回底座的路徑沒有受阻。

檢查吸塵機械人的感應器是否有灰塵或絲線，並遵循此指南「清潔鏡頭及感應器」指示進行清潔。

你的吸塵機械人備有自己的燈光設備，但仍可能不足以應付極漆黑的環境。需要清潔區域的燈光請保持開啟。

進入 MyDyson™ 應用程式的設定版面。檢查吸塵機械人的軟件是否為最新版本，並確保已啟用自動更新。

無法停靠

你的吸塵機械人無法停靠在底座。

請遵循此用戶手冊的「設定充電底座」以檢查底座的設定是否正確。

重設及更新軟件

更改擁有權

當你將吸塵機械人首次連接至 MyDyson™ 應用程式，你會自動成為其擁有者。你的個人資料例如 Wi-Fi 設定、清潔淨化排程及地圖為連接到你的帳戶。

若你想添加其他使用者，他們需要下載應用程式，並按照說明進行操作。他們可以選擇成為使用者或擁有者。

擁有者 – 能全面控制資訊及使用者。

使用者 – 只可取得應用程式及吸塵機械人所提供的功能。

若你想更改擁有權，或有新使用者想取得吸塵機械人的完整擁有權，該吸塵機械人將會從原有使用者帳戶中移除。更改擁有權的通知將會發送至原有的擁有者手上。

移除並重設

要從應用程式移除你的吸塵機械人，並重設 Wi-Fi 設定，請前往應用程式的設定頁面，以移除你的吸塵機械人。這將從吸塵機械人及 Dyson 網絡中刪除活動地圖等信息。

要刪除吸塵機械人上的資料庫，請前往 LCD 輕觸式螢幕功能表上的設定。然後選取「消除資料」，並點按以確認。這會刪除儲存於吸塵機械人中的個人資料，例如 Wi-Fi 密碼，並將你的吸塵機械人回復至原廠設定。

正在更新軟件

為了獲得最佳體驗並訪問所有最新功能，請確保你的吸塵機械人是否正在應用最新軟件。我們建議你使用自動更新功能。

自動更新

於 MyDyson™ 應用程式中開啟設定功能表，並向下滾動至軟件。將「自動更新軟件」滑動至開啟位置。

當吸塵機械人有適用的更新，它會自動下載並在有機會時進行更新（當吸塵機械人為閒置，置放於底座上，並連接至Wi-Fi）。

更新螢幕會顯示於吸塵機械人上。切勿中斷更新直至完成為至。在更新期間移除電池有機會構成無法修復的損壞。我們建議你在更新期間不要按住屏幕。

當更新完成後，LCD 輕觸式螢幕將返回到電源模式螢幕，吸塵機械人亦準備好再次被使用。

使用 USB 隨身碟手動進行更新

如果沒有 Wi-Fi 網絡可用，則可使用 USB 隨身碟更新吸塵機械人的軟件。

你需要 FAT32 格式化的 USB 隨身碟，並備有至少 1 GB 可用空間。

如需要最新軟件推出及更新說明，請瀏覽 dyson.hk。

軟件更新必需是 USB 隨身碟中唯一儲存的檔案。

部分網絡瀏覽器可能會在瀏覽器中顯示檔案，非提示你下載。請跟隨瀏覽器的流程，將檔案儲存在 USB 隨身碟中。

移除集塵筒，將 USB 隨身碟插入位於集塵筒後方的連接端中。重新放置集塵筒，將吸塵機械人放在底座上，並確保已接上電源。在 LCD 輕觸式螢幕的設定功能表上，選取「以 USB 更新」。

移除集塵筒，將 USB 隨身碟插入位於集塵筒後方的連接端中。在 LCD 輕觸式屏幕的功能表上，選取「更新」。