

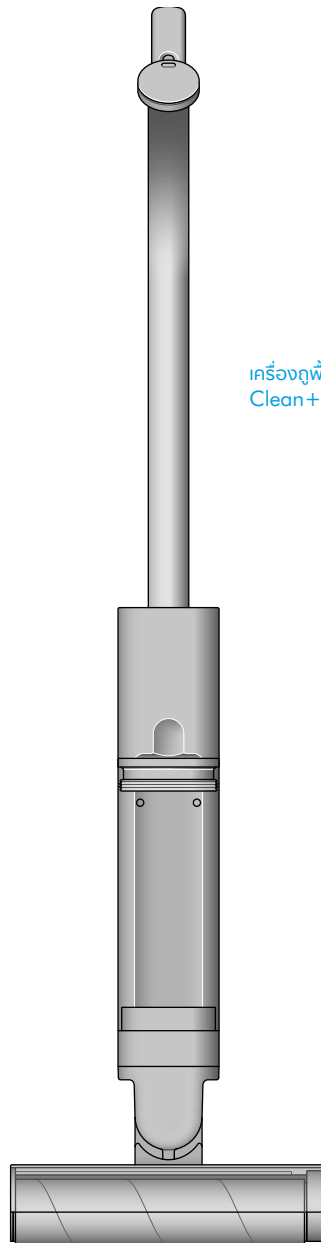
clean+wash

Hygiene

ไต้กั Dyson Clean+Wash
Hygiene

คู่มือผู้ใช้

เครื่องดูดฝุ่น Dyson
Clean+Wash Hygiene



สารบัญ

ภายในกล่อง

ดาวน์โหลดแอป MyDyson™

เริ่มต้นใช้งาน

หน้าจอ LCD

เริ่มต้นอย่างรวดเร็ว

วิธีการทำความสะอาด

การทำความสะอาดตัวเองและการบำรุงรักษา

ประจำวัน

การดูแลรักษาเป็นประจำ

การดูแลรักษาเพื่อการทำมาความสะอาดอย่างล้ำลึก

คำแนะนำเกี่ยวกับแบตเตอรี่และประสิทธิภาพการ

ใช้งาน

ถอดแยกชิ้นส่วนเครื่อง

การแก้ปัญหา

การสนับสนุนและบริการ

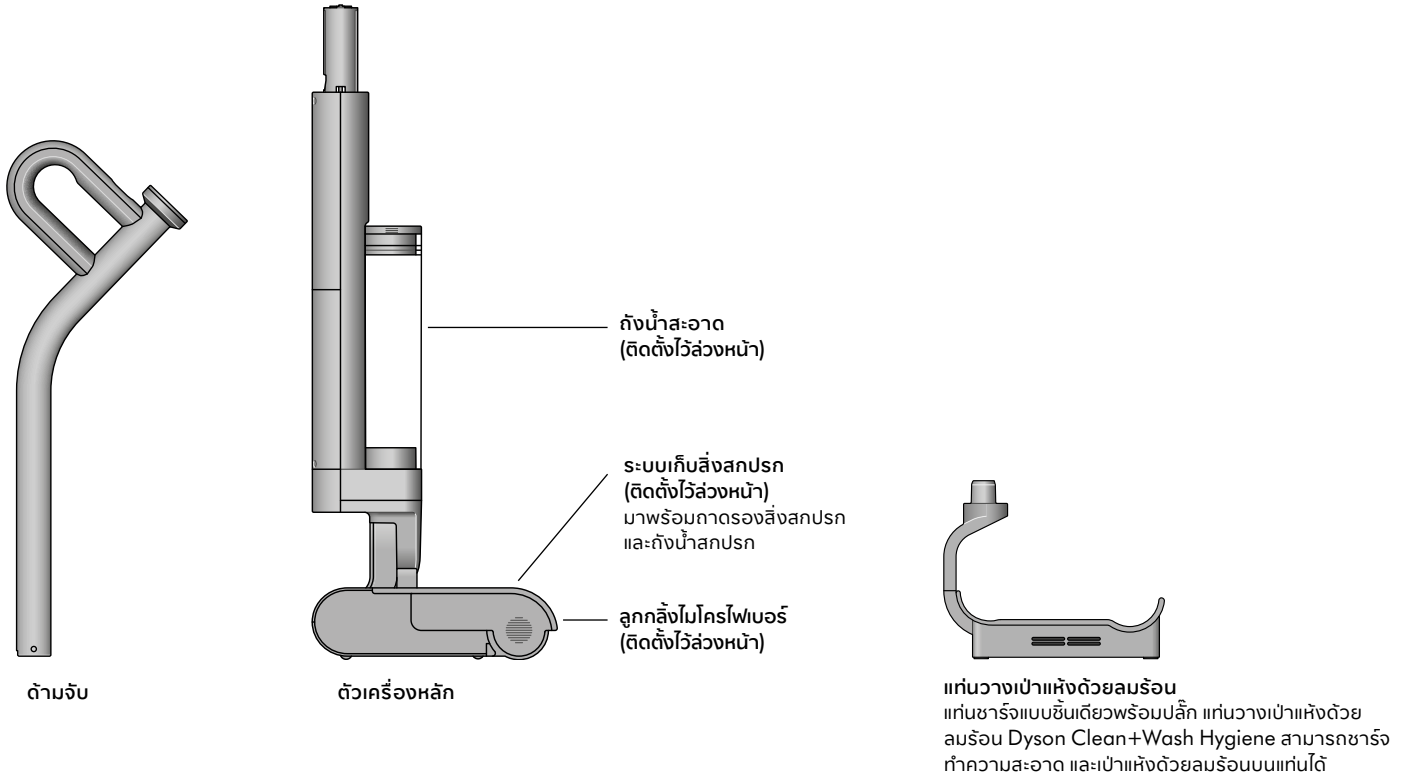
dyson

ไต้กั Dyson

ภายในกล่อง

เครื่องของคุณบรรจุในกล่องโดยแยกออกเป็นสองส่วน:

1. ตัวเครื่องหลัก
2. ด้ามจับ เพียงติดด้ามจับเข้ากับตัวเครื่องหลัก



ดาวน์โหลดแอป MyDyson™

ดาวน์โหลดแอป MyDyson™ จาก App Store หรือ Google Play เปิดแอปแล้วปฏิบัติตามขั้นตอนบนหน้าจอเพื่อสร้างบัญชีใหม่



โลโก้ MyDyson



ดาวน์โหลดได้ที่ Apple App Store



ดาวน์โหลดได้ที่ Google Play

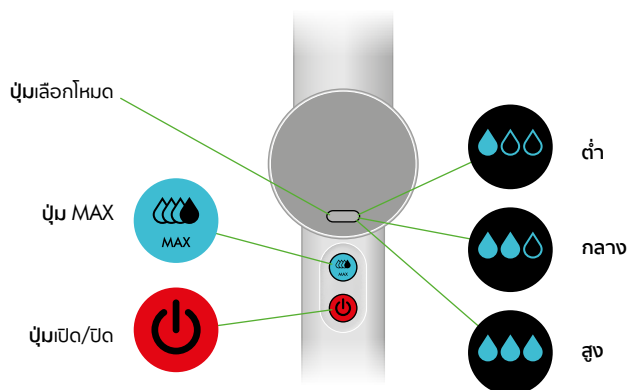
Apple โลโก้ Apple และ Siri เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. App Store เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. Google Play, โลโก้ Google Play, Google Assistant เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google Inc.

เริ่มต้นใช้งาน

ทำความเข้าใจกับการควบคุมเครื่อง

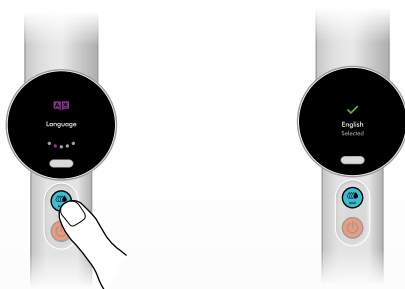
โหมดความเปียก

ปุ่มเลือกโหมดอยู่ที่หน้าจอ LCD โดยมีปุ่ม MAX และปุ่มเปิด/ปิดเครื่องอยู่ถัดลงมา



1. เสียบด้ามดูดเข้ากับตัวเครื่องหลักจนล็อกเข้าที่

2. ปลุกเครื่องโดยการกดปุ่มใดก็ได้ กดปุ่มเลือกโหมดค้างไว้เพื่อตั้งค่าภาษาที่ต้องการ



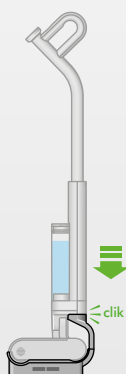
3. ดาวน์โหลดแอป MyDyson™ จาก App Store หรือ Google Play ผ่านรหัส QR ที่แสดงบนหน้าจอได้เลย



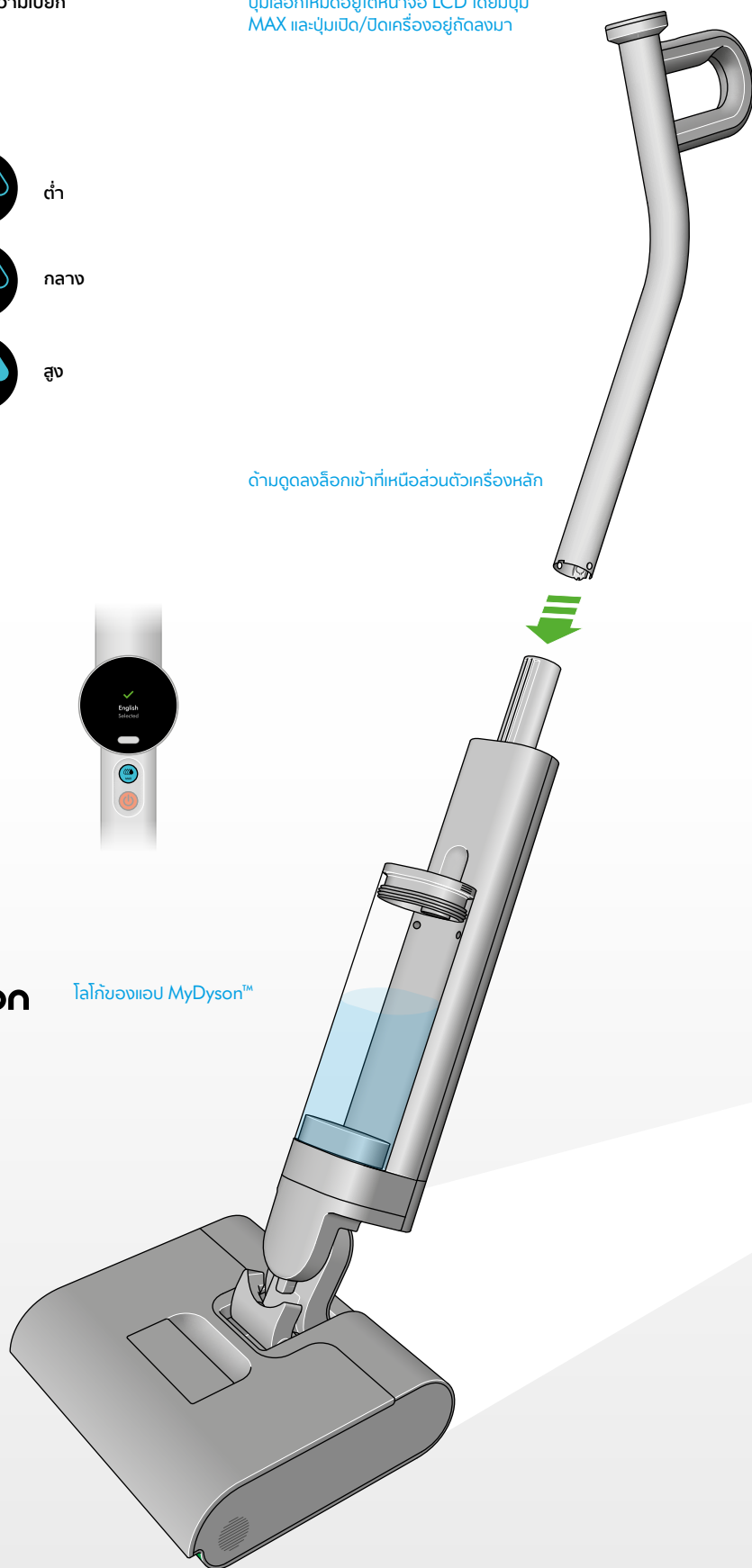
โลโก้ของแอป MyDyson™

4. ลงทะเบียนเครื่องของคุณโดยใช้หมายเลขประจำเครื่อง (อยู่ด้านหลังชุดแบตเตอรี่)

5. วาง Clean+ Wash Hygiene บนแท่นชาร์จ และชาร์จให้เต็มก่อนการใช้งานครั้งแรก



Clean+ Wash Hygiene ตั้งตรงอยู่บนแท่นวาง



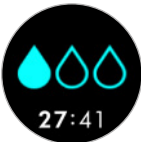
หน้าจอ LCD

หน้าจอ LCD แสดงข้อมูลการทำงานที่เป็นประโยชน์ เช่น โหมดที่เลือก ระยะเวลาดำเนินการที่เหลือ และการแจ้งเตือนการดูแลรักษาที่จำเป็น

การทำความสะอาด
ใช้ปุ่มโหมดเพื่อเลือกโหมดที่ต้องการ กดปุ่มเริ่มต้นเพื่อเริ่มการทำความสะอาด

เลือกโหมดที่เหมาะสมกับงาน
ไอคอนหยดน้ำแสดงโหมดพลังงาน: ต่ำ ปานกลาง สูง สูงสุด (MAX)

โหมดต่ำ (ใช้น้ำน้อยที่สุด)
สำหรับฝุ่น เส้นผม และคราบของเหลว
หยดน้ำที่เต็มหนึ่งหยดแสดงว่าเครื่องของคุณอยู่ในโหมดต่ำ



โหมดปานกลาง
สำหรับสิ่งสกปรกที่แห้งและคราบที่หนา
หยดน้ำที่เต็มสองหยดแสดงว่าเครื่องอยู่ในโหมดปานกลาง



โหมดสูง
สำหรับน้ำมัน คราบเหนียว และคราบสกปรก
หยดน้ำเต็มสามหยดแสดงว่าเครื่องอยู่ในโหมดสูง



โหมด MAX (ใช้น้ำมากที่สุด)
กดปุ่ม MAX ค้างไว้เพื่อจัดการกับคราบและสิ่งสกปรกที่ฝังแน่นที่สุด
เคล็ดลับ: ใช้โหมด MAX เท่าที่จำเป็นเพื่อยืดอายุการใช้งานแบตเตอรี่
หยดน้ำสี่หยดแสดงว่าเครื่องอยู่ในโหมด Max



การแจ้งเตือน

ถังสกปรกออกจากถังน้ำสกปรก
เมื่อถังน้ำสกปรกเต็ม คุณจะได้รับการแจ้งเตือนบนหน้าจอ
ป้ายเตือนพร้อมข้อความว่า: ถังสกปรกออกจากถังน้ำสกปรก



ลูกกลิ้งติดขัด
คุณจะได้รับแจ้งเตือนนี้หากมีสิ่งใดติดอยู่ระหว่างลูกกลิ้งกับยางปาดน้ำ หรือหากลูกกลิ้งติดตั้งไม่ถูกต้อง
ป้ายเตือนพร้อมข้อความว่า: ลูกกลิ้งติดขัด



ระบบทำความสะอาดตัวเองและการเป่าแห้งด้วยลมร้อน

กำลังดำเนินการทำความสะอาดตัวเอง
แสดงสถานะเมื่อระบบทำความสะอาดตัวเองกำลังทำงาน
หน้าจอ LCD แสดงหัวทำความสะอาดพร้อมกราฟสีน้ำเงินที่แสดงถึงการทำความสะอาดตัวเอง



กำลังเป่าแห้งด้วยลมร้อน
แสดงสถานะเมื่อระบบเป่าแห้งด้วยลมร้อนกำลังทำงาน
หน้าจอ LCD แสดงหัวทำความสะอาดพร้อมกราฟสีเหลืองที่แสดงถึงการเป่าแห้งด้วยลมร้อน



ระบบทำความสะอาดตัวเองกำลังรอการเริ่มต้นทำงาน
เมื่อแบตเตอรี่ของเครื่องต่ำกว่า 30% ระบบทำความสะอาดตัวเองจะถูกปิดใช้งาน วางเครื่องลงบนแท่นชาร์จเพื่อทำการชาร์จแบตเตอรี่
ไอคอนลูกกลิ้งพร้อมข้อความว่า: หยุดชั่วคราว



อะไหล่ลูกกลิ้ง

เราแนะนำให้เปลี่ยนลูกกลิ้งไมโครไฟเบอร์ทุกประมาณ 6 เดือน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการใช้งาน โดยเครื่องจะแจ้งเตือนให้ทราบเมื่อถึงเวลาต้องเปลี่ยนใหม่ พร้อมแสดงรหัส QR สำหรับการสั่งซื้ออะไหล่ทดแทน เมื่อเปลี่ยนลูกกลิ้งใหม่ ให้รีเซ็ตตัวนับอายุการใช้งาน



ไอคอนลูกกลิ้งพร้อมข้อความว่า: อายุการใช้งานของลูกกลิ้ง
ป้ายข้อความระวังพร้อมข้อความว่า: เปลี่ยนลูกกลิ้ง และรหัส QR

ระยะเวลาการใช้งาน

หน้าจอ LCD จะแสดงระยะเวลาการใช้งานที่เหลือของเครื่องอย่างต่อเนื่องได้ไอคอนรูปหยดน้ำ เพื่อให้คุณทราบได้เสมอว่ายังมีเวลาในการทำทำความสะอาดอีกเท่าใด



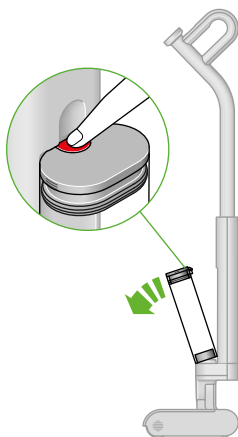
เครื่องดูดฝุ่น Dyson Clean + Wash Hygiene ใช้แบตเตอรี่ที่ใช้งานได้นานถึง 45 นาทีต่อการชาร์จหนึ่งครั้ง การแจ้งเตือนแบตเตอรี่ต่ำจะแสดงขึ้นเมื่อมีระยะเวลาการใช้งานคงเหลือน้อย

ป้ายเตือนพร้อมข้อความว่า: แบตเตอรี่ต่ำ

เริ่มต้นอย่างรวดเร็ว

ถอดถังน้ำสะอาดออก

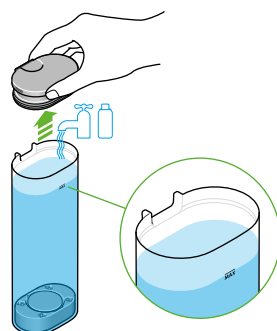
กดปุ่มปลดล็อกและยกถังน้ำสะอาดออกจากตัวเครื่อง



ปุ่มปลดล็อกอยู่ที่ด้านบน
ของถังน้ำสะอาด

เติมน้ำลงในถังน้ำสะอาด

เปิดฝาและเติมน้ำสะอาดจนถึงขีด MAX หรือต่ำกว่านั้นเล็กน้อยหาก
ใช้น้ำยาทำความสะอาด (สูงสุด 60°C)



เติมน้ำยาทำความสะอาด

เติมน้ำยาทำความสะอาดแบบไม่มีฟองตามต้องการในปริมาณเล็กน้อย



ปิดฝาและใส่ถังน้ำสะอาดกลับเข้าที่

ปิดฝาและใส่ถังกลับเข้าไปยังตัวเครื่องอีกครั้ง



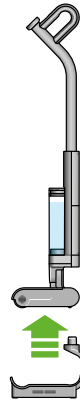
รอให้ลูกกลิ้งเปียกอย่างทั่วถึง

สำหรับการใช้งานครั้งแรก ให้รอ 5 นาทีเพื่อให้ลูกกลิ้งเปียกน้ำ
อย่างทั่วถึง สำหรับการใช้งานครั้งถัดไป ให้รอ 10 นาที

วิธีการทำความสะอาด

จัดวางตำแหน่งเครื่องของคุณ

ยกเครื่องออกจากแท่นวาง ค่อยๆ วางแท่นบนหัวทำความสะอาด แล้วปรับเอน ที่จับจนได้ยินเสียงคลิก



การเลือกโหมดทำความสะอาด

เลือกโหมดโดยการใช้ปุ่มโหมด



ปุ่มเลือกโหมดอยู่บริเวณใต้ หน้าจอ LCD

การเริ่มต้นใช้งานเครื่อง

กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเริ่มต้นการใช้งาน

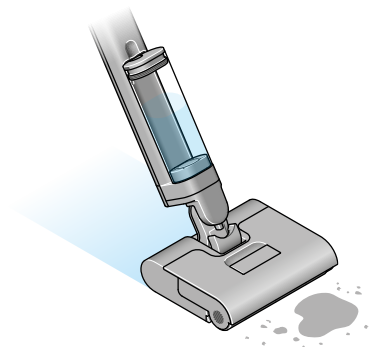


ปุ่มเปิด/ปิดอยู่ใต้ปุ่ม MAX ใต้ หน้าจอ LCD

วิธีทำความสะอาด

เพื่อการดูดฝุ่นที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ให้ย่นเครื่องอย่างช้าๆ

เคล็ดลับ: เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ทำความสะอาดซ้ำจุดที่เคลื่อนผ่านแล้ว



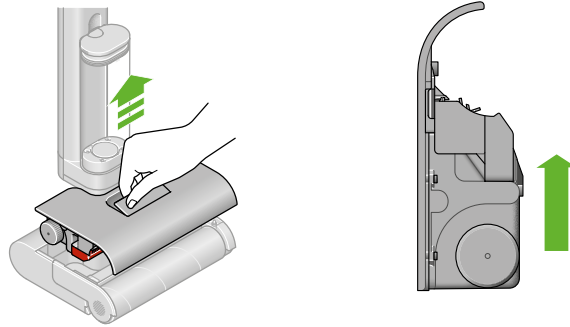
การทำความสะอาดตัวเองและการบำรุงรักษาประจำวัน แนะนำให้ทำหลังการทำความสะอาดทุกครั้ง

น้ำ Clean + Wash Hygiene ไปยังจุดที่จะมีการกำจัดสิ่งสกปรก

ยกขึ้นโดยใช้ด้ามปลดล็อกสีแดงที่ด้านบนของระบบเก็บสิ่งสกปรก

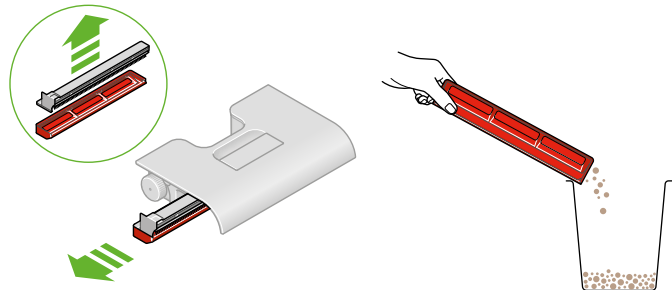
ถอดระบบเก็บสิ่งสกปรกออก

ค่อย ๆ ยกระบบเก็บสิ่งสกปรกออกจากหัวทำความสะอาด เมื่อถอดออกแล้ว ให้ถือระบบในแนวตั้ง โดยให้ถาดรองสิ่งสกปรกหันขึ้นด้านบน และทิ้งน้ำสกปรกอยู่ด้านล่าง



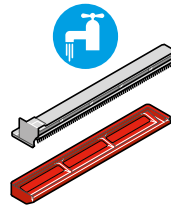
กำจัดสิ่งสกปรกแห้ง

ดึงถาดรองสิ่งสกปรกออกจากด้านข้างของระบบ แล้วเคาะสิ่งสกปรกลงในถังขยะ



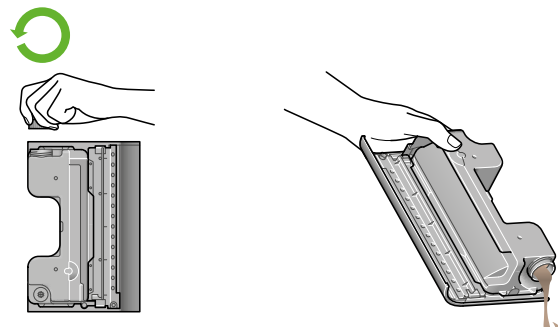
ทำความสะอาดถาดรองสิ่งสกปรก

ล้างถาดรองสิ่งสกปรก แปรงป้องกันผมพันกัน และปลดล๊อคด้วยน้ำสะอาดที่ไหลผ่าน



เทสิ่งสกปรกออกและทำความสะอาดถังน้ำสกปรก

ทิ้งสิ่งสกปรกออกจากถังน้ำสกปรกและล้างด้วยน้ำสะอาด



ถอดฝาถังน้ำสกปรกเพื่อเทสิ่งสกปรกออก

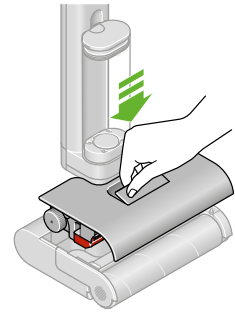
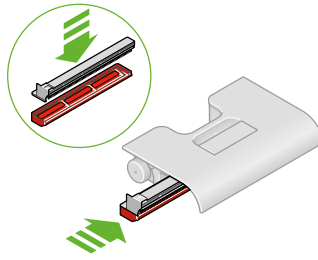
การทำความสะอาดตัวเองและการบำรุงรักษาประจำวัน แนะนำให้ทำหลังการทำความสะอาดทุกครั้ง

ประกอบระบบเก็บสิ่งสกปรกกลับเข้าที่

ใส่ถาดรองสิ่งสกปรกกลับเข้าไปในระบบเก็บสิ่งสกปรก โดยตรวจดูให้แน่ใจว่า
ใส่เข้าไปจนสุด

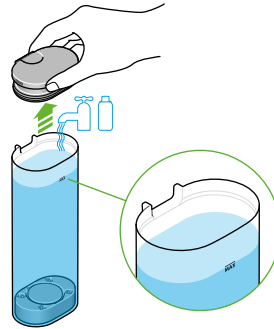
ใส่ระบบเก็บสิ่งสกปรกกลับเข้าที่

ใส่ระบบเก็บสิ่งสกปรกทั้งหมดกลับเข้าไปในหัวทำความสะอาด ตรวจดูให้แน่ใจว่า
ล็อกเข้าที่ทั้งหมดโดยกดคันโยกสีแดงตรงกลางให้แน่นจนได้ยินเสียงคลิกดัง
วางเครื่องลงบนแท่นวาง



การตั้งค่าสำหรับการทำความสะอาดตัวเอง

เติมน้ำในถังน้ำสะอาดจนถึงเส้น MAX หรือต่ำกว่าเล็กน้อย หากเติมน้ำยา
โดยควรให้ได้ปริมาณ 20 มล. เมนู LCD จะแสดงข้อความว่า “ทำความสะอาดตัวเอง”
โดยอัตโนมัติ ปฏิบัติตามคำแนะนำและกดปุ่ม MAX เพื่อเริ่มการทำความสะอาดตัวเอง
หากแบตเตอรี่ต่ำกว่า 30% เมนู LCD จะแจ้งเตือน “แบตเตอรี่ต่ำ” และการทำความสะอาด
ตัวเองจะไม่สามารถใช้งานได้จนกว่าแบตเตอรี่จะชาร์จถึง 30%

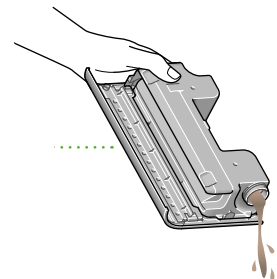
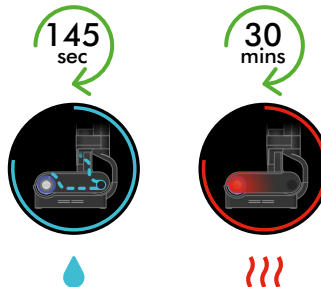


ปุ่ม MAX อยู่ใต้หน้าจอ LCD

การเป่าแห้งด้วยลมร้อน

รอบการทำความสะอาดจะทำงานเป็นเวลา 145 วินาที เพื่อล้างทำความสะอาด
และรีเฟรชระบบ

การเป่าแห้งด้วยลมร้อนจะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติหลังจากรอบการทำความสะอาด
ตัวเอง และจะทำงานเป็นเวลา 30 นาที เมื่อเสร็จสิ้นแล้ว ให้กดสิ่งสกปรก
ออกจากถังน้ำสกปรก

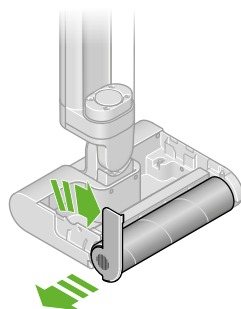


การดูแลรักษาเป็นประจำ

แนะนำให้ทำทุกสองสัปดาห์ครั้ง

ถอดลูกกลิ้งออก

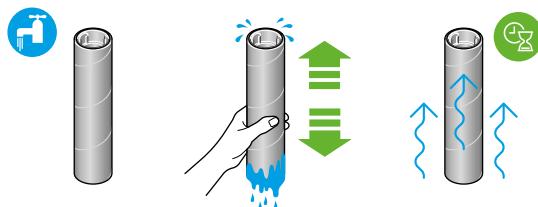
ปลดล็อกและถอดลูกกลิ้งออกจากด้านข้างของหัวทำความสะอาดโดยแยกออกจากส่วนมอเตอร์



ยกคันปลดล็อกที่ด้านข้างของหัวทำความสะอาดขึ้นในตำแหน่งตั้งตรงเพื่อให้สามารถถอดลูกกลิ้งออกได้

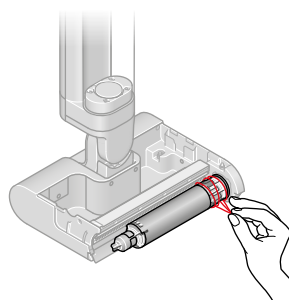
ล้างลูกกลิ้ง

ล้างลูกกลิ้งในอ่างล้างด้วยน้ำอุ่นและน้ำยาทำความสะอาดสูตรอ่อนโยน บีบน้ำส่วนเกินออกแล้วปล่อยให้แห้ง



ทำความสะอาดฝาปิดและส่วนมอเตอร์

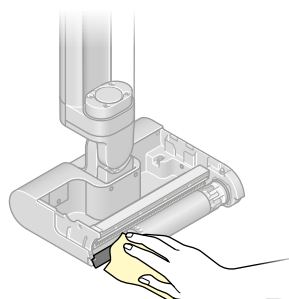
ขจัดคราบตกค้าง สิ่งสกปรก หรือเส้นผมที่ฝาปิดและส่วนมอเตอร์ ใช้ผ้าชุบน้ำหมาดเช็ดทำความสะอาด หากจำเป็น



ส่วนมอเตอร์อยู่บริเวณที่ลูกกลิ้งเชื่อมต่อกับหัวดูด

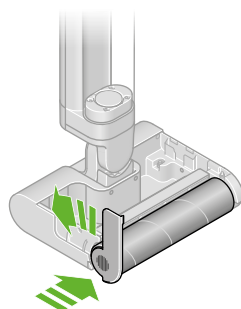
ทำความสะอาดยางปาดน้ำ

ตรวจสอบด้านหลังส่วนมอเตอร์ว่ามีคราบตกค้างหลงเหลืออยู่บนยางปาดน้ำหรือไม่ ใช้ผ้าชุบน้ำหมาดเช็ดทำความสะอาด หากจำเป็น



ใส่ลูกกลิ้งกลับเข้าที่

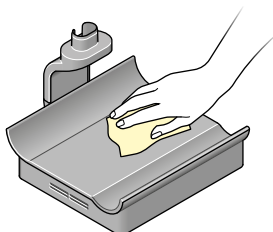
ใส่ลูกกลิ้งกลับเข้าไปยังฝาปิด เชื่อมลูกกลิ้งเข้ากับส่วนมอเตอร์ แล้วล็อกจากด้านข้าง



ล็อกลูกกลิ้งให้เข้าที่โดยเลื่อนคันโยกที่ด้านข้างของหัวทำความสะอาดในตำแหน่งแนวนอน

การทำความสะอาดแท่นวาง

นำเครื่องออกจากแท่นวาง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถอดปลั๊กไฟออกแล้วก่อนจะทำความสะอาด เช็ดแท่นวางด้วยน้ำอุ่น น้ำยาทำความสะอาด และผ้า ทิ้งไว้ให้แห้งก่อนเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟหลักอีกครั้ง



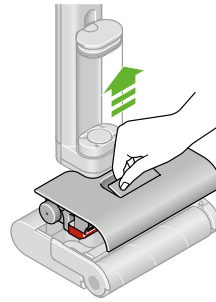
การดูแลรักษาเพื่อการทำความสะอาดอย่างล้ำลึก

แนะนำให้ทำทุก 6 เดือน

การทำความสะอาดภาดรองสิ่งสกปรกอย่างล้ำลึก

ถอดระบบเก็บสิ่งสกปรกออก

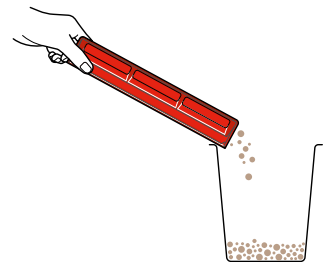
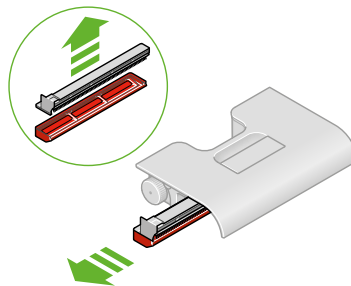
ค่อย ๆ ยกระบบเก็บสิ่งสกปรกออกจากหัวทำความสะอาด เมื่อถอดออกแล้ว ให้ถือนระบบในแนวตั้ง โดยให้ภาดรองสิ่งสกปรกหันขึ้นด้านบน และล้างน้ำสกปรกอยู่ด้านล่าง



ยกขึ้นโดยใช้ด้านบนปลดล็อกสีแดงที่ด้านบนของระบบเก็บสิ่งสกปรก

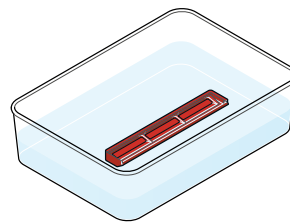
กำจัดสิ่งสกปรกแห้ง

ดึงภาดรองสิ่งสกปรกออกจากด้านข้างของระบบ แล้วเคาะสิ่งสกปรกลงในถังขยะ



แช่ภาดรองสิ่งสกปรก

แช่ในกรดซัลฟิวริกหรือน้ำส้มสายชูเป็นเวลาหนึ่งชั่วโมงเพื่อขจัดคราบตะกอน

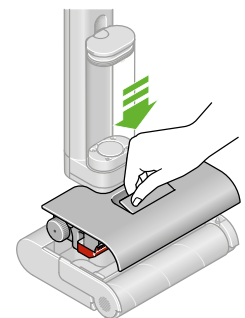
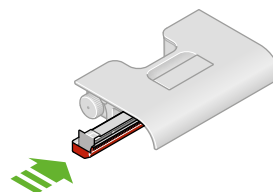


ประกอบระบบเก็บสิ่งสกปรกกลับเข้าที่

ใส่ภาดรองสิ่งสกปรกกลับเข้าไปในระบบเก็บสิ่งสกปรก โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่เข้าไปจนสุด

ใส่ระบบเก็บสิ่งสกปรกกลับเข้าที่

ใส่ระบบเก็บสิ่งสกปรกทั้งหมดกลับเข้าไปในหัวทำความสะอาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าล็อกเข้าที่ทั้งหมดโดยกดคันโยกสีแดงตรงกลางให้แน่นจนได้ยินเสียงคลิกดัง วางเครื่องลงบนแท่นวาง



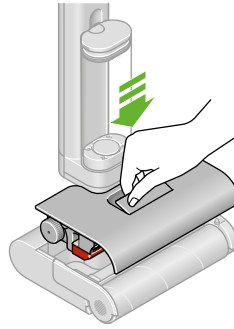
การดูแลรักษาเพื่อการทำความสะอาดอย่างล้ำลึก

แนะนำให้ทำทุกๆ 6 เดือน

การทำความสะอาดทั้งเก็บสิ่งสกปรกอย่างล้ำลึก

ถอดระบบเก็บสิ่งสกปรกออก

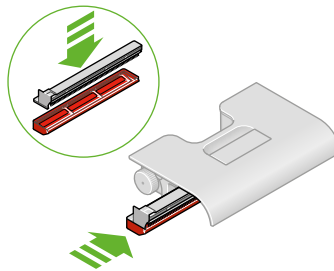
ค่อย ๆ ยกระบบเก็บสิ่งสกปรกออกจากหัวทำความสะอาด เมื่อถอดออกแล้ว ให้ตั้งระบบในแนวตั้ง โดยให้ถาดรองสิ่งสกปรกหันขึ้นด้านบน และถังน้ำสกปรกอยู่ด้านล่าง



ยกขึ้นโดยใช้ด้ามปลดล็อกสีแดงที่ด้านบนของระบบเก็บสิ่งสกปรก

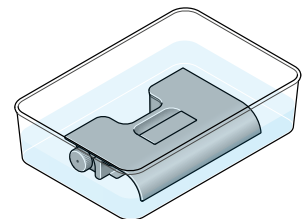
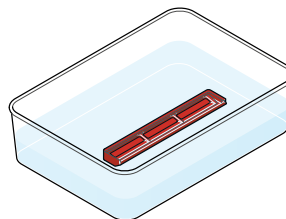
ถอดถาดรองสิ่งสกปรกออก

ดึงถาดรองสิ่งสกปรกออกจากด้านข้างของระบบ



ทำความสะอาดถังน้ำสกปรก

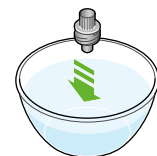
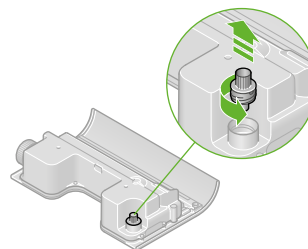
ล้างถังน้ำสกปรกด้วยน้ำอุ่นและน้ำยาทำความสะอาด ถังเก็บสิ่งสกปรกทั้งถังสามารถแช่ในน้ำและน้ำยาทำความสะอาดเพื่อการทำความสะอาดอย่างล้ำลึกได้ หากจำเป็น



ทำความสะอาดฝายางของถังน้ำสกปรก

หมุนและถอดฝายางออกจากด้านล่างของถังน้ำสกปรก

ล้างในอ่างล้างด้วยน้ำอุ่น น้ำยาทำความสะอาดสูตรอ่อนโยน และผ้า ให้น้ำสะอาดไหลผ่านช่องว่างบนถังน้ำสกปรกเพื่อขจัดสิ่งสกปรกที่ตกค้างอยู่



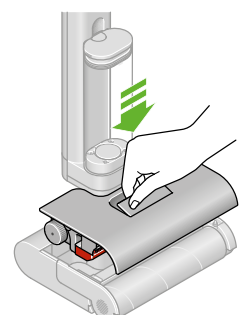
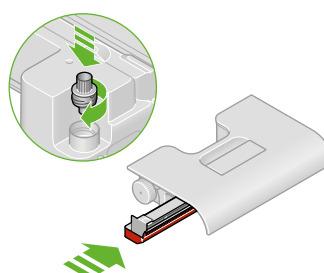
ฝายางอยู่ด้านตรงข้ามกับฝาเกลียวบนถังน้ำสกปรก

ประกอบระบบเก็บสิ่งสกปรกกลับเข้าที่

ใส่ถาดรองสิ่งสกปรกกลับเข้าไปในระบบเก็บสิ่งสกปรก โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่เข้าไปจนสุด

ใส่ระบบเก็บสิ่งสกปรกกลับเข้าที่

ใส่ระบบเก็บสิ่งสกปรกทั้งหมดกลับเข้าไปในหัวทำความสะอาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าล็อกเข้าที่ทั้งหมดโดยกดคันโยกสีแดงตรงกลางให้แน่นจนได้ยินเสียงคลิกดัง วางเครื่องลงบนแท่นวาง



การดูแลรักษาเพื่อการทำความสะอาดอย่างล้ำลึก

แนะนำให้ทำทุกๆ 6 เดือน

เปลี่ยนลูกกลิ้ง

ลูกกลิ้งไมโครไฟเบอร์ Dyson Clean+Wash Hygiene มีอายุการใช้งาน 43 ชั่วโมง เราแนะนำให้เปลี่ยนใหม่ทุก 6 เดือน หรือเมื่อมีการแจ้งเตือนบนหน้าจอ LCD จะมีการแสดงรหัสคิวอาร์เพื่อสั่งซื้ออะไหล่จาก Dyson



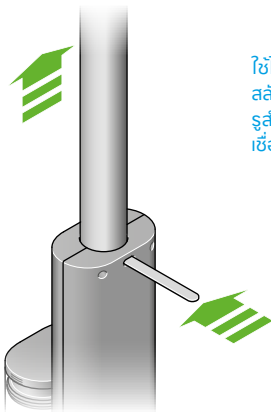
ป้ายเตือนพร้อมข้อความว่า:
เปลี่ยนลูกกลิ้ง

คำแนะนำเกี่ยวกับแบตเตอรี่และประสิทธิภาพการใช้งาน

วาง Clean+Wash Hygiene ไว้บนแท่นวางและเก็บในที่เย็น (<35°C) เพื่อรักษาสภาพแบตเตอรี่ให้ดีที่สุด
หลีกเลี่ยงการเก็บเครื่องถูพื้นไว้โดยที่ถังสกปรก ถาดรองสิ่งสกปรกมีสิ่งสกปรก หรือลูกกลิ้งสกปรก
ควรเทสิ่งสกปรกออกทุกครั้งและล้างทำความสะอาดตัวเองหลังใช้งาน
ใช้โหมด MAX สำหรับคราบฝังแน่น
เปลี่ยนชิ้นส่วนทันทีเมื่อมีการแจ้งเตือน

ถอดแยกชิ้นส่วนเครื่อง

หากจำเป็นต้องจัดเก็บหรือบรรจุเครื่องกลับเข้ากล่อง ให้ถอดด้ามดูดออกจากตัวเครื่องหลัก



ใช้ไขควงหัวแบนหรือเครื่องมือที่คล้ายกันกด
สลักปลดเพื่อปลดด้ามดูดออกจากตัวเครื่อง
ดูสำหรับเข้าถึงสลักปลดอยู่ด้านล่างจุดที่ด้ามดูด
เชื่อมต่อกับตัวเครื่อง

การแก้ปัญหา

น้ำรั่วมากเกินไประหว่างการใช้งานหรือการทำความสะอาดตัวเอง
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดรองสิ่งสกปรกมีการประกอบเข้าอย่างถูกต้อง และระบบ
เก็บสิ่งสกปรกใส่ลงล็อกเข้ากับหัวทำความสะอาดอย่างแน่นหนา

ไม่มีน้ำออก
ตรวจสอบว่าถังน้ำสะอาดมีน้ำเต็มและติดตั้งอย่างถูกต้อง

การดูดจับไม่ดี
ทำความสะอาดลูกกลิ้ง ถาดรองสิ่งสกปรก ปลอกสปริง และยางปาดน้ำ
เปลี่ยนลูกกลิ้งทุก 6 เดือน (หรือเร็วกว่านั้นหากมีการสึกหรอ) เครื่องจะแจ้งเตือน
เมื่อถึงเวลาที่ต้องเปลี่ยน

ระยะเวลาการใช้งานที่สั้น
ชาร์จแบตเตอรี่ให้เต็มก่อนใช้งาน และหลีกเลี่ยงการใช้โหมด MAX มากเกินไป

การแจ้งเตือนถังน้ำสกปรก (DWT)
เกลี่ยสกปรกออกจากถัง DWT และวางกลับเข้าที่อย่างถูกต้อง โดยตรวจสอบ
ให้แน่ใจว่าเข้าล็อกอย่างสมบูรณ์

การแจ้งเตือนข้อผิดพลาด
ดูคำแนะนำได้จากแอป MyDyson™

การสนับสนุนและบริการ

- ไปที่ www.dyson.co.th/th-TH เพื่อดูวิดีโอ คำแนะนำ และสิ่งซื้ออะไหล่
- ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า Dyson เพื่อขอความช่วยเหลือ